



A armazenagem deve garantir o fluxo de materiais com acurácia e velocidade ao menor custo possível

Armazenagem: avaleie de forma abrangente

Quando “falamos” de armazenagem não podemos cometer um erro muito comum, ou seja, pensar simplesmente na guarda do material (estocagem).

O processo de armazenagem deve ser avaliado de forma abrangente desde o recebimento até a expedição, no contexto da logística, desde a programação, aquisição e recebimento dos materiais, até a expedição, distribuição e entrega dos produtos.

A função da armazenagem é de garantir o fluxo de materiais com acurácia e velocidade, ao menor custo possível.

Como muitos aspetos devem ser avaliados, vamos indicar alguns que poderão ajudá-lo:

1 **Projeto e operação do armazém:** Se erros forem cometidos nesta fase, os gastos para tentar repará-los serão enormes e os resultados nunca serão os ideais. Portanto, devemos avaliar se:

- Foi desenvolvido algum planejamento da distribuição (transporte, canais de distribuição / entrega direta, etc) e avaliação da necessidade do CD?
- Foi respeitado algum critério para seleção dos equipamentos de movimentação (volume, frequência, custos, infraestrutura, etc)?

- Foram analisados os tipos e a motorização dos equipamentos de movimentação?
- Foi avaliado se os materiais serão unitizados e a conveniência de utilização de docas?
- Foi avaliado o nível adequado de tecnologia da informação (TI) a ser utilizada (WMS, código de barras, coletores, radiofrequência, etc.)?
- Existem procedimentos operacionais padrão (POPs) para todas as atividades?

2 **Custos:** Como a armazenagem representa um dos maiores custos da logística, nada mais razoável do que mantê-los sobre controle:

- Existe um plano de contas estruturado e com metas definidas que permita a apropriação dos custos por atividade ou função?
- Existe controle das atividades desenvolvidas, dos recursos utilizados e os correspondentes indicadores de desempenho?

3 **Recebimento:** É na “porta de entrada” que se define a qualidade de informações de todo o processo de armazenagem:

- As informações do que será recebido chegam com antecedência?
- O material recebido chega de acordo com o protocolo logístico acordado (horário, quantidade, tipo de embalagem, etc.)?
- Tem uma equipe capacitada para a identificação, conferência qualitativa e quantitativa, e dos registros?

4 **Endereçamento e estocagem:** Nesta etapa, deve ser garantida a acurácia e velocidade do fluxo de materiais:

Armazenagem:

É a denominação genérica e ampla que inclui todas atividades em um local destinado à guarda temporária e à distribuição de materiais (depósitos, almoxarifados, centros de distribuição, etc).

É um conjunto de atividades executadas em um almo-xarifado, depósito, galpão, armazém ou CD.

Entre as diversas atividades, estão o recebimento, endereçamento, estocagem, separação de itens, embalagem, expedição, etc.

Fonte: Dicionário de Logística - Publicado pelo Instituto IMAM

- Os endereços são bem claros e visíveis (corredor, coluna e posição) e com o código de barras em cada posição?
- São respeitados critérios de localização, como frequência de saída, contaminação, prazo de validade, etc?
- É verificado periodicamente o aproveitamento de cada posição e a necessidade de relocação?

5

Separação / picking: É a base para a distribuição e transporte eficientes:

- Foi avaliada a necessidade de utilizar uma área específica (supermercado) para a separação de itens fracionados?
- Tanto a área de paletes completos, quanto a de fracionados são organizadas de forma que os itens com maior frequência de saída fiquem nas posições próximas da expedição?
- Foi avaliada qual a melhor alternativa para a separação dos itens: por pedido, ou os itens de diversos pedidos acumulados em um único "picking list"?

6

Acumulação de cargas para expedição: Normalmente uma área para posicionar os itens separados que serão expedidos:

- A área de acumulação simula a carga no caminhão tal qual será utilizado para o transporte?
- O material é organizado na ordem inversa das entregas?
- É bem definida a responsabilidade da conferência da carga?
- Quando se deseja transferir a responsabilidade da carga para o transportador é feita a conferência cega (a contagem é realizada sem o conhecimento prévio das quantidades)?
- Foi avaliada a redução do tempo de espera do caminhão quando a carga está organizada para embarcar?

- Foi avaliada a eficiência da expedição com ou sem a área de acumulação?

7

O fator humano: No Brasil, a maior parte dos armazéns tem um baixo nível de automação e uma grande incidência de mão-de-obra, daí a importância que deve ser dada a este assunto:

- O comportamento das pessoas (individualmente) e da equipe é levados em consideração quando fixamos as metas de acurácia e produtividade?
- Os colaboradores do armazém têm noção de que depende deles o nível de serviço esperado pelo cliente?
- Existe a preocupação de avaliar periodicamente o "clima organizacional" e relacioná-lo com os índices de acurácia e produtividade, identificando e atenuando a origem dos problemas?
- Além do aspecto comportamental é dada a devida importância a treinamentos para capacitação técnica e de reciclagem?

8

Organização e limpeza: Esses itens são fundamentais para que o funcionamento do armazém seja adequado:

- A organização do armazém está estruturada através de organograma, com cargos e funções bem definidos?
- Existem procedimentos operacionais que definem claramente as atividades que devem ser realizadas e dos responsáveis por cada uma delas?
- São avaliadas periodicamente os aspectos de organização e limpeza e identificadas as causas dos desvios?
- Para cada desvio são identificadas as causas: projeto ou procedimentos inadequados, aspectos comportamentais ou treinamento para capacitação ou reciclagem?

9

Atividades complementares:

Está ultrapassada a época que se usava o armazém apenas como um lugar para a guarda de materiais.

- Dos serviços auxiliares os mais comuns são a unitização, a montagem de kits, e até atividades de transformação, como pré-montagem, etc;
- A logística reversa que ganha importância a cada dia tem que passar pelo armazém onde são realizadas diversas atividades, entre elas: recebimento, classificação, lavagem e reparo de embalagens retornáveis; devolução de produtos e correspondente classificação, etc;

10

Indicadores de desempenho:

São conhecidos por KPIs ("key performance indicators", indicadores-chave de desempenho) nas empresas multinacionais. São caracterizados por relações matemáticas que permitem a comparação dos resultados com as metas definidas:

- A estrutura dos indicadores e a fonte dos dados são conhecidas por todos?
- Os resultados dos indicadores são divulgados e utilizados como ferramenta gerencial?
- A avaliação dos resultados serve para alinhamento da equipe na direção das metas definidas?

Conclusão

Lá se foi o tempo em que o "almoxarifado" era utilizado para guardar de tudo e onde funcionários ineficientes eram "encostados". Bem, este tempo ficou para trás e atualmente a armazenagem é vista como uma atividade fundamental importância no processo logístico. [2]