

Estoques balanceados

Software permitiu à atacadista de materiais sanitários aumentar em 50% o volume de negócios

A Galvano é “a casa dos banheiros” da Europa. Um atacadista com uma extensa gama de 60 mil itens, que incluem vasos sanitários, azulejos, equipamentos de aquecimento e materiais de instalação. 17.500 desses itens são disponíveis diretamente do estoque. A Galvano oferece a seus clientes uma gama dinâmica de produtos de estoque dentro de um sistema de logística especializada em banheiros. E um software de gestão de estoques tem fornecido o ambiente certo para isso já há dez anos.

René Voss, gerente de logística



Voss: “O Slim4, software de gestão de estoques, é pré-condição para a alta produtividade”

da Galvano, explica como o sistema ajuda a conduzir operações de negócios ainda mais eficazes: “Há dez anos, estávamos em uma posição em que o nosso estoque estava fora de equilíbrio. Havia claramente quantidades excessivas de alguns artigos e, ao mesmo tempo, estávamos frequentemente cometendo erros. A qualidade de entregas e devoluções de estoques precisava melhorar”, diz Voss. “Tornou-se rapidamente claro que faltavam as ferramentas que nos permitiria controlar o estoque de uma maneira profissional. Então nós unimos um software especialista em gestão de estoques e planejamento da demanda a nosso ERP. A qualidade atual das entregas é fundamental e você pode escolher: como deseja isso, como o fornecedor pode fazê-lo e como é que a Galvano vai responder a isso. Com uma solução especialista, fica muito mais fácil de gerir os estoques”, completa.

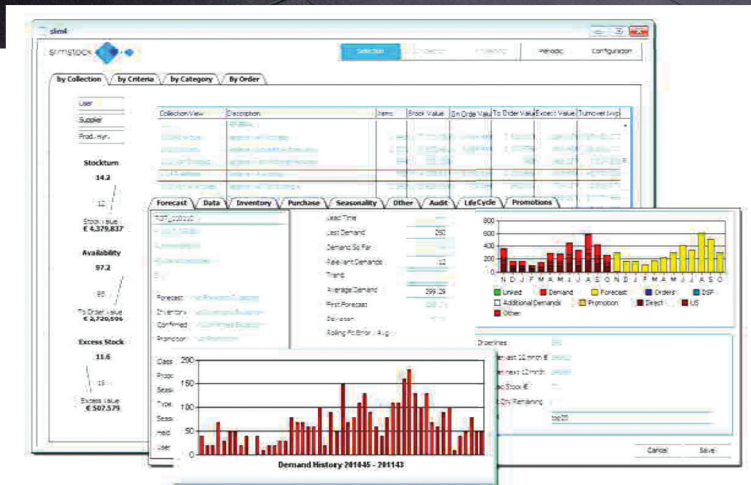
De acordo com Voss, o nível de serviço melhorou claramente nos últimos dez anos. Isso é em parte porque os parâmetros de estoque são determinados dinamicamente, de modo que os planejadores já não têm que se preocupar com isso. Os clientes percebem os resultados, que são visíveis na Galvano.

Voss afirma: “Já fomos nomea-



dos fornecedores do ano por nossos clientes. Estamos sempre na liderança em pesquisas de mercado”. Isto não é devido somente às entregas rápidas e confiáveis, pois, de acordo com ele, hoje em dia isso não é mais um diferencial. “Desenvolvemos um sistema total de logística para banheiros e é aí que você pode muito enfaticamente fazer a diferença”, diz.

A Galvano viu um aumento de 50% no volume de negócios durante os dez anos em que trabalha com o software Slim4, sem aumentar o estoque na mesma proporção. “Como nós não temos que empregar qualquer equipe extra, a produtividade acaba aumentando. Tornou-se mais fácil e podemos gastar nossa energia de forma mais eficiente. Costumávamos nos envolver mais com o que e quanto à ordem, mas agora é muito mais sobre previsão e controle, a fim de manter o alto nível de qualidade”, analisa o gerente de logística.



A Galvano é considerada a “casa dos banheiros”, disponibilizando uma gama de 60 mil itens.

De acordo com Voss, o contato com a Slimstock, fornecedora do software, é muito bom e o Slim4 é muito fácil de operar”.

Voss acredita que o Slim4 é um dos melhores sistemas para se fazer previsão de demanda. “Em grandes sistemas ERP, todo mundo está muitas vezes ligado a um grande banco de dados com todos os detalhes que não são relevantes para qualquer um. Você frequentemente tem uma grande

quantidade de escolha de fórmulas e métodos, mas a desvantagem vem quando você tem que tomar uma decisão. Isso exige que as pessoas tenham um grande conhecimento estatístico, e não é isso que nós queremos”.

Em uma parceria com a Slimstock, a IMAM Consultoria traz para o Brasil esta solução otimizante. Para mais informações, consulte o diretor da IMAM, Eduardo Banzato, no telefone (11) 5575-1400. []