

Gere ideias para alcançar melhorias

Se geradas de forma estruturada, ideias trazem grandes benefícios ao método



A geração de ideias para as melhorias não é de modo algum a última etapa da disciplina dos melhores métodos. As ideias são geradas a partir da primeira exposição aos princípios dos bons métodos. Uma vez conhecida uma forma melhor, ficamos mais conscientes das ações que não combinam e começamos a imaginar formas melhores.

Esse é o processo criativo. Você aprende novas formas de fazer as coisas, estuda os seus métodos e começa a pensar em formas criativas de melhorar o que faz. Às vezes as ideias aparecem prontamente, por exemplo quando você está muito próximo do trabalho, ou quando os problemas são óbvios. Em outras situações, pode ser mais difícil. Nesse caso um método estruturado ajuda a

estimular as ideias para as melhorias.

Um método estruturado também é apropriado quando você está trabalhando com uma equipe. É útil obter uma estrutura que ajude todos a se concentrar nos mesmos problemas e agir sistematicamente por meio dos componentes de um método. Isso dá a cada um a chance de propor ideias e sugestões a partir de suas próprias perspectivas. Além disso, torna-se menos provável que alguma coisa seja ignorada.

Às vezes a estrutura envolve sistematicamente perguntas, como em uma análise operacional, e outras vezes a estrutura estimula um método mais criativo, como a discussão de ideias ou o mapeamento dos pensamentos. Quaisquer que sejam as formas, um método estruturado ajuda a levá-lo ao encontro de novos e melhores meios de fazer as coisas.

Método estruturado

Um método estruturado para a geração de ideias:

- **Proporciona uma estrutura para a análise em grupo ou para a geração de ideias:** todos sabem como a estrutura funciona e podem contribuir e colaborar satisfatoriamente.
- **Coordena os esforços de uma equipe:** no método estruturado, existem ferramentas que ajudam uma equipe a buscar seus objetivos de geração de ideias e acompanhar o do progresso em busca da implementação.
- **Permite a análise de perspectivas variadas:** por meio do processo de análise em grupo e de discussão de ideias, são coletadas todas as informações essenciais.
- **Pode estimular melhores ideias:** um método estruturado força você a

questionar cada aspecto do trabalho e a pensar em formas melhores.

- **Evita que você deixe alguma coisa de lado:** ele cria uma interação disciplinada que não deixa nada escapar.
- **Mantém um registro de ideias:** um registro capta as ideias e acompanha o progresso em busca dos resultados.
- **Tira proveito do processo criativo:** as grandes ideias parecem vir de nenhum lugar. Porém na realidade elas vêm do subconsciente, que combina os pensamentos e as ideias e cria algo novo.
- **Deixa que as ideias surjam:** uma vez utilizado um método estruturado ou um método criativo, ele se torna parte da sua forma de pensamento.

As estratégias

As estratégias para geração de ideias podem ser sistemáticas ou criativas.

Sistemáticas

1. **Análise operacional:** a análise operacional utiliza uma série de questões para o estudo de cada aspecto de um método. As questões investigam o método para encontrar formas de melhorá-lo aplicando os princípios dos bons métodos. Se você abordar a análise operacional com a mente aberta e com objetividade, ela irá inspirar muitas discussões que irão gerar as ideias para as melhorias.
2. **Lista de verificações para a melhoria do método:** da mesma forma que a análise operacional, a lista de verificações para as melhorias relaciona os princípios dos bons métodos. Entretanto, a finalidade almejada é um pouco

Para gerar ideias para melhorias utilize um método estruturado, que ajude você a ser sistemático e criativo

diferente. A lista de verificações pode ser utilizada para avaliar um método “antes” em relação a quantos princípios ele está violando. Em seguida, as melhorias podem ser focadas e implementadas. Uma avaliação “depois” ajuda a quantificar a melhoria.

3. **Entrevistas estruturadas ou em grupo:** quando várias pessoas estão envolvidas em um método, às vezes é melhor entrevistar os indivíduos e solicitar suas ideias sobre os problemas e oportunidades de melhorias.
4. **Comparação de resultados:** a comparação de resultados envolve encontrar alguém que faça isso bem e aprender com seus métodos. Você pode comparar resultados dentro e fora de sua organização. Dentro da organização, você pode simplesmente observar ou perguntar às pessoas envolvidas como elas executam o método. Para comparação externa, as organizações profissionais ajudam a fazer contatos entre empresas não concorrentes para que elas possam aprender entre si. Os livros e artigos de jornais também podem lhe dar algumas pistas. ☞

REGISTRO DE IDEIAS (EXEMPLO)

Ideia	Benefício	Redução de custo (R\$/mês)	Investimento (R\$)	Responsabilidade
Reposicionar as parafusadeiras automáticas	Redução do tempo de ciclo	25.000	100.000	Manutenção

5. **Registro das melhorias das operações:** registrar ideias ajuda a acompanhar o seu empenho em busca das melhorias. Porém, esse não é o único motivo para manter um registro de ideias. O registro serve também como um local para quantificar os benefícios e os custos das ideias, permitindo fazer comparações e definir prioridades.

O registro serve como ferramenta para acompanhar o status da investigação e da implementação das ideias. Quando são assumidas responsabilidades específicas, a prestação de contas ajuda a motivar a ação. Finalmente, o registro serve para estimular o processo de melhoria incentivando o fluxo de ideias.

Criativas

O processo criativo pode ser descrito nas seis etapas a seguir:

Imersão: aprenda o que puder sobre os bons métodos e sua operação atual.

Saturação: estude até conhecer bem.

Encubação: quando deixamos as ideias e pensamentos fluírem juntos (isso ocorre muitas vezes quando estamos no carro dirigindo ou no chuveiro).

Iluminação: a lâmpada acende!



(Escreva cada pensamento ou ideia. Mesmo se elas não resolverem um problema agora, elas são valiosas e podem expandir-se mais tarde).

Verificação: verifique as ideias para ver se elas funcionariam e quanto custariam.

Implementação: implemente aquelas que fazem sentido.

Discussão de ideias

A finalidade da discussão de ideias é gerar muitas ideias. É normalmente usada em um grupo e liderada por um facilitador.

IDEIAS (CONSIDERAÇÕES PRÁTICAS)

Embora todas as ideias devam ser registradas e analisadas, é normalmente impossível implementar todas. Os custos e benefícios e outras considerações práticas devem ser ponderados.

Análise:

- A frequência com que esse método é usado.
- Quanto tempo vai durar o trabalho.
- O benefício potencial da mudança.
- O custo da implementação.
- Os custos e economias do novo método ao longo do tempo.
- O número de transtornos causados pela implementação.

- O impacto na qualidade de vida profissional.

Invista na quantidade

Para uma discussão de ideias mais bem-sucedida, invista na quantidade. Numere as ideias conforme vão chegando e determine uma meta, digamos 100, até o final da sessão. Nessa situação, as ideias iniciais normalmente são óbvias, as do meio são mais interessantes, porém as finais são mais inovadoras e complexas.

Gênios criativos:

- Gaste seu tempo juntando as informações.

- Não julgue as ideias.
- Gere uma grande quantidade de ideias.
- Anote os pensamentos e as ideias.
- Medite as ideias e as informações e os pensamentos não relacionados.
- Faça a ligação entre as ideias.
- Continue a elaborar e melhorar as ideias deles.
- Fale das ideias deles com os amigos.
- Capte as melhores ideias deles quando não estiverem pensando no problema!

Anote tudo!

A discussão de ideias deve começar com um problema ou questão claramente definidos. Isso tende a manter as ideias mais focadas. Em seguida, os participantes começam a emitir suas ideias. Todas elas são registradas sem julgamento. À medida que a discussão de ideias avança, estas começam a se estabelecer umas com as outras, tornando-se mais imaginativas e complexas.

Mapeamento dos pensamentos

Essa é uma estratégia para organizar as ideias durante a discussão de cada uma delas. E ela é destinada a explorar por completo o que você sabe sobre um assunto. Nessa estratégia, inicia-se com um tema central e a partir daí as ideias vão brotando. Em seguida, cada ideia gera mais ideias que, por sua vez, fazem brotar mais ideias e assim por diante.

Envolvimento

Expandir o conjunto de ideias envolvendo todas as pessoas. Estimule todos os membros ou colaboradores a se envolverem nesse processo criativo!

Estabeleça um sistema que induza às ideias de melhorias. As ideias devem ser submetidas como proposta ou hipótese (descrevendo um cenário “se/então”) detalhando os resultados esperados.

Todas as ideias submetidas devem ser registradas, priorizadas e designadas para futura investigação e experiência.

Quando a decisão for tomada, a pessoa é informada e reconhecida.

Conclusão

O método que você utiliza provoca um impacto significativo em seu sucesso e pode influenciar na qualidade e quantidade dos resultados. Ele pode minimizar o tempo e o esforço perdidos e tornar o trabalho mais seguro e mais agradável.

Para aplicar a disciplina dos melhores métodos, você deverá:

1. Conhecer os princípios dos bons métodos. Entender e aplicar os princípios para a criação de métodos melhores.
2. Documentar e descobrir o seu método atual. Saber como e por que você faz as coisas da forma que faz.
3. Definir os problemas e os objetivos para as melhorias.
4. Gerar as ideias para alcançar as melhorias. Incentive a geração de muitas ideias.
5. Registrar, testar, avaliar e priorizar as ideias.
6. Implementar aquelas que possa ajudá-lo atingir os seus objetivos.

A aplicação da disciplina dos melhores métodos é um importante passo na melhoria de seu desempenho. Significa encontrar formas de reduzir o trabalho e melhorar os resultados. []