

# Implementação da tecnologia por voz

Operação baseada na voz pode resultar em altas taxas de produtividade e de acurácia e um reforço na motivação dos funcionários, além de melhores resultados financeiros



**1. Analise** as necessidades, pois a tecnologia é recomendada a itens de menor intensidade de fluxo. Para os itens de grande intensidade de fluxo (frequência), a tecnologia por luz é uma opção melhor.

**2. Garanta** que o fornecedor de tecnologia por voz conheça as operações do centro de distribuição.

**3. Adquira** apenas o necessário. Nenhum fornecedor deve exigir alterações nos processos atuais de embarque, recebimento e armazenagem, exceto se melhorarem a eficiência operacional e a produtividade.

**4. Explique** ao fornecedor as particularidades da operação, pois nem todos os processos de separação, embalagem e recebimento são iguais.

**5. Avalie** se a solução (hardware + software) atual estiver com desempenho positivo e se o mesmo, peça ao fornecedor da solução para manter aquilo que funciona na medida do possível.

**6. Verifique** a facilidade de integração com os sistemas existentes e como integrá-los com os sistemas dirigidos por voz sem gerar conflitos.

**7. Busque** referências, no caso de qualquer prestador de serviços, descubra como o fornecedor trata seus clientes e seus problemas.

**8. Investigue** a estabilidade financeira do fornecedor. Garanta que ele seja capaz de atender suas necessidades hoje e no futuro.

**9. Procure** a melhor tecnologia de reconhecimento de voz. Escolha um fornecedor que ofereça sistemas de alta qualidade.

**10. Evite** que o idioma se torne um obstáculo. É possível escolher soluções dependentes do interlocutor e obter vocabulários básicos em uma variedade de idiomas. Ideal para equipes multietnicas.