

Preencha as lacunas

As mudanças de papéis em uma organização promovem a convivência cultural entre gerações



Neste artigo, vamos focar nos motivos que geram a tensão vivida, constantemente, por líderes de diferentes gerações. Tanto os dirigentes jovens quanto os mais experientes têm pontos fortes e fracos, mas o fundamental para uma convivência saudável é aproveitar estas diferenças para desenvolver habilidades que resultem em um grande sucesso na operação. Conflitos intergeracionais estimulam a superação pessoal de cada líder.

Papel de um líder jovem

Não é preciso dizer que os líderes jovens são peritos em tecnologia, têm espírito empreendedor e facilidade em resolver problemas por meio de análises. Eles devem investir em meios de aprendizagem para aperfeiçoar suas habilidades e diminuir as diferenças intergeracionais. Sua atenção precisa estar focada em uma série de qualidades, que podem ser divididas em nove tópicos que incluem a criação e o reconhecimento sobre o valor de seus colegas.

1. Influência: esta é a chave para obter o sucesso profissional e chegar ao nível de um CEO. Grandes líderes transformam a mente das pessoas trazendo inspiração e motivação por meio de mudanças. É a arte de construir e promover um network informal. Além disso, inclui a coragem para mudar o rumo quando for necessário.

Aprimorar: a mudança começa com você, sua capacidade de inspirar e mobilizar os líderes experientes. Você pode, então, desenvolver a mesma



credibilidade de um líder experiente e promover mudanças positivas.

2. Colaboração efetiva: é ter empatia sobre o que os outros precisam para aceitar e compreender o seu pensamento. É ter consciência sobre as necessidades das pessoas, forças, motivação e de alcançar ganhos mútuos. Exige a criação de um modelo mental da solução de trabalho baseada na simplicidade da unidade de pensamento. É também sobre reconhecer que a ideia central evolui com o tempo,

assim como novas realidades surgem. Entretanto, o fundamental é conseguir marcar muitos pontos.

Aprimorar: líderes experientes criam oportunidades de praticar a colaboração, conduzem a soluções simples, constroem credibilidade e desenvolvem a compreensão profunda dos níveis essenciais e aceitáveis de um processo de transformação.

3. Tecnologia central: algumas práticas impedem que a tecnologia se torne uma solução para os problemas e resolver situações de negócios. Saber trabalhar com a tecnologia demonstra a maturidade com o tempo, prontidão organizacional e conquista o sucesso ao reconhecer a capacidade de aprendizagem dos demais colaboradores. Além disso, é importante entender o equilíbrio entre ritmo e ideias.

Aprimorar: líderes experientes proporcionam sucessos ou fracassos crônicos, lições aprendidas, ambiente organizacional, assim como áreas de oportunidades e mudanças significativas. Eles podem ajudar a priorizar as suas iniciativas de forma eficaz.

4. Conceito principal: ser hábil na arte de entender o processo empresarial atual e usar a perspicácia empresarial para identificar as mudanças no cenário externo ou onde o futuro for dirigido é fundamental para o domínio da capacidade de inovar. Com o objetivo de impulsionar a mudança, cabe então ser perspicaz o bastante para combinar pessoas, processos e tecnologia.

Aprimorar: líderes experientes podem sintetizar melhor suas opiniões, trazendo humanidade e equilíbrio ao

processo. Eles vão ajudar a avaliar a magnitude da mudança e o que for necessário.

5. Ouvinte compreensivo: grandes líderes são ótimos ouvintes e esta qualidade os ajuda a colocar-se no lugar dos outros, tirando a emoção da discussão, compreendendo a motivação de cada um, assim como suas suposições e raciocínios que aperfeiçoarão ideias efetivamente.

Aprimorar: ouça mais e coloque-se no lugar deles e fazendo a pergunta “o que os faz acreditar no que acreditam e por quais motivos?”

6. Provedor de objetividade: não traz apenas estrutura analítica ao processo de tomada de decisões, mas, essencialmente, elabora fatos que fornecem informações certas em uma linguagem compreendida por todas as partes interessadas. É uma prática intencional de adaptação empresarial específica de jargões e glossário de termos.

Aprimorar: líderes experientes podem oferecer treinamento sobre informações fundamentais, detalhadamente. Também ajudar a identificar as partes interessadas e seu vocabulário empresarial preferido.

7. Visão de comunicador: a arte de personalizar uma mensagem para o público e comunicar uma visão usando um storyboard objetivo ou visual, desenvolvendo discursos elevados anedóticos ou narrativas experimentais e apresentando conteúdos interessantes.

Aprimorar: líderes experientes podem fornecer uma riqueza de informações sobre a compreensão dos protagonistas, a sua história, as suas preferências estilísticas e motivações.

Diferentes gerações podem cooperar com seus pontos positivos e negativos por meio de um efetivo planejamento sistemático



8. Avaliar a viabilidade: trata-se de compreender as realidades individuais, o que se ajusta bem ao estilo de vida dos jovens, já que assim é possível ter uma visão do seu valor e fazer uma avaliação, assim como recursos e habilidades. Seja sobre o olhar atento para os incentivos que inibem ou permitem o sucesso em diferentes contextos. Avaliar a viabilidade de desenvolver pessoas perspicazes é uma habilidade fun-

damental para a transição aos papéis de liderança.

Aprimorar: passar um tempo com líderes experientes ajuda a compreender as realidades, os fatores que geram estresse, quais as pressões e as atividades, como gerenciar melhor o tempo, desenvolver sensibilidade à perturbação e eliminar atrasos potenciais.

9. Planejamento sistemático: planos táticos e operacionais se co-

nectam para contribuir e criar um plano robusto; apontam erros; mudanças de áreas e influenciam as funções dos colaboradores. Mantém todos no mesmo lugar e evitam momentos que podem gerar um problema de gerenciamento.

10. Aprimorar: use o processo operacional e know-how de líderes experientes para fazer um planejamento sistemático e adaptável para traduzir a estratégia de implementação e fazer as coisas do jeito certo. []



Shekar Natarajan e Ron Hammond são especialistas em Supply Chain e parceiros da IMAM Consultoria Ltda.