

Qualidade e rapidez



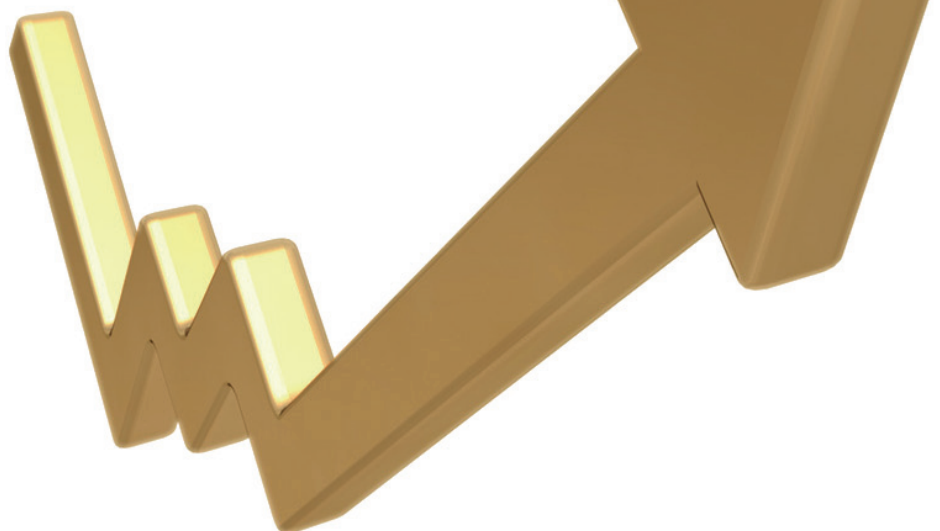
Entenda por que vale a pena investir em práticas que facilitem a realização de tarefas

Nesta nova série da Revista **INTRALOGÍSTICA**, a ser apresentada em onze edições, será abordado como elaborar os Melhores Métodos para a realização de um trabalho. Afinal, os métodos são aplicados em tudo o que fazemos. O método utilizado determina a qualidade do que você faz e o tempo que leva.

Entretanto, existem ocasiões em que as pessoas não pensam no método utilizado. Por exemplo, ao cortar a grama ou escovar os dentes, ou ainda escrever uma carta. Elas apenas fazem, isto é, a menos que um resultado bem-sucedido se torne mais importante. Porém, terminar de cortar a grama em menos tempo pode significar poder assistir ao início da última partida do campeonato de futebol na TV. Desse modo, há o interesse de como terminar o serviço em menos tempo. Muda-se o método para melhorar o resultado.

A aplicação dos Melhores Métodos vai ajudá-lo a observar uma tarefa e encontrar maneiras de redução do trabalho e de melhoria dos resultados.

A utilização do melhor método significa terminar mais rápido para que se possa partir para algo a mais, ou simplesmente terminar outras tarefas. Utilizar o melhor método também pode significar a obtenção de um resultado melhor. O método faz a diferença!



Os benefícios

A descoberta dos Melhores Métodos pode ajudá-lo a:

- Realizar mais no mesmo período;
- Eliminar o tempo, os movimentos, a energia e os recursos desperdiçados na execução de serviços desnecessários ou na produção de defeitos;
- Padronizar as tarefas de modo que todos utilizem o mesmo método, permitindo que você avalie o desempenho, simplifique o treinamento e elimine as variáveis que causam impacto na qualidade;
- Terminar mais rápido para a satisfação dos clientes;

- Eliminar os problemas de qualidade através do uso de especificações, métodos, ferramentas, sequência e tempo prescritos para o alcance de resultados coerentes;
- Melhorar o ambiente de trabalho;
- Reduzir os riscos à segurança.

Ideias

Vários caminhos poderão ser utilizados para alcançar a melhoria dos métodos. Conhecendo os princípios dos bons métodos e tendo um quadro claro de seu método atual, você naturalmente vai reconhecer muitas oportunidades de melhorias. Você poderá se dispor a utilizar uma abordagem

mais sistemática na geração das ideias para as melhorias caso o trabalho venha a ter impacto mais para a frente. Essa abordagem muitas vezes produz ideias melhores e ajudará a evitar que alguma coisa seja esquecida:

- **Fique de olho na situação geral**

Você já tentou montar um quebra-cabeças sem ver na tampa da caixa? Você começa com as peças individuais e tenta descobrir quais aquelas que se encaixam. Finalmente você consegue encaixá-las, porém levando muito mais tempo.

O mesmo ocorre quando você está aperfeiçoando os métodos. Se não tiver uma boa compreensão do todo, de como o processo final vai ser, será muito mais difícil tomar boas decisões dos métodos individuais. Obtenha uma visão da situação geral com algumas análises e planejamentos iniciais.

- **Estimule seus esforços em busca das melhorias**

Ao se ver limitado em tempo e re-

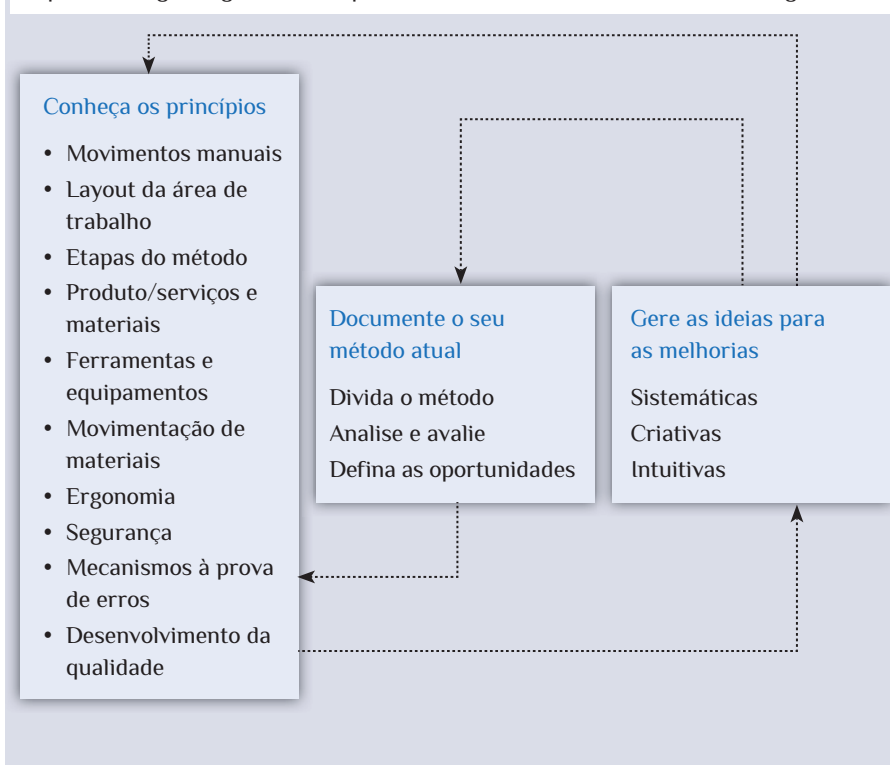
A aplicação dos Melhores Métodos ajuda a observar uma tarefa e descobrir formas de redução do trabalho e de melhoria dos resultados

ursos, a ideia é conseguir o máximo benefício possível de seus esforços em busca de melhorias para os seus métodos. Para isso, é necessário concentrar esses esforços. E isso pode envolver a necessidade de se fazer uma ampla melhoria em uma única operação que esteja provocando gargalo, ou de se encontrar pequenas melhorias nos métodos utilizados em toda a operação.

No resultado final, as melhorias mais valorizadas são aquelas que provocam impacto no processo inteiro.

A DESCOBERTA

É possível seguir algumas dicas para descobrir o Melhor Método na intralogística:



A SUA CRIATIVIDADE SERÁ ÚTIL



A descoberta dos “Melhores Métodos” pode beneficiar qualquer atividade que você fizer. Porém, como encontrar os melhores métodos? A resposta muitas vezes está em sua própria criatividade. Existem princípios e táticas específicas que ajudam na melhoria da qualidade ou na minimização do tempo e do esforço. E essa descoberta ajuda a conhecê-las. Uma vez conhecidas, é a aplicação criativa delas na sua tarefa que vai proporcionar os “Melhores Métodos”.

Lembrete

Ao se preocupar com o sucesso de um trabalho ou de uma tarefa executada, é necessário prestar atenção ao método utilizado. Isso é verdade principalmente se várias pessoas executam o serviço e o resultado se vê multiplicado.

Caso queira examinar o método e definir a melhor forma de executá-lo, você deverá:

- Conhecer os princípios dos bons métodos;
- Documentar e descobrir o método atual;
- Gerar ideias de melhorias. []