

# RASTREABILIDADE E PRODUTIVIDADE NO TRANSPORTE

Assegurar o gerenciamento do transporte é o principal benefício da atual tecnologia de informação voltada à distribuição

Divulgação: Iveco



**N**a atual conjuntura, o custo logístico relacionado com o transporte, seja nas atividades de distribuição ou de logística reversa, é uma das parcelas mais representativas no Custo Logístico Total.

Essa característica financeira, aliada ao fato de o processo de distribuição ter participação fundamental na qualidade do atendimento ao cliente, faz com que o custo logístico tenha que ser adequadamente gerenciado.

A tecnologia de informação por meio das soluções de TMS ("transportation management system, ou sistema de gerenciamento do transporte) contribui para a gestão e racionalização dos custos logísticos, bem como para a melhoria do nível de serviço aos clientes.

## Como isso funciona?

O processo de gestão integrada nas organizações evoluiu e chegou

## Softwares disponíveis no Brasil

Autocargo (Celtec)

Benner TMS (Benner Solution)

GKO Frete (GKO Informática)

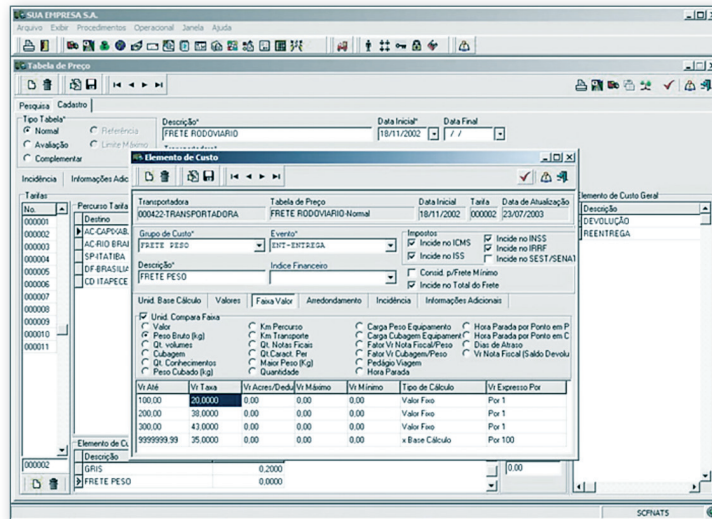
LogSist (PC Sistemas/TransBR)

TMS Sythex (Sythex)

também aos sistemas de gestão de transportes. Tecnologias para coletar, processar e fornecer informações gerenciais foram desenvolvidas e hoje já estão integradas aos sistemas de gestão corporativos.

O TMS, portanto, complementa todo o sistema de informações interno de uma empresa que considera o ERP (“enterprise resource planning”, planejamento dos recursos empresariais), o WMS (“warehouse management system”, sistema de gerenciamento de armazém), o CRM (“customer relationship management”, gerenciamento do relacionamento com o cliente), entre outros.

As características e funcionalidades de uma solução TMS podem variar, por exemplo, de acordo com o ramo de atividade – atacadista, industrial, operadores logísticos, transportadoras, etc. – ou ainda conforme o modal (rodoviário, ferroviário, aéreo ou marítimo).



GKO Frete tem  
recurso de web  
service

Abaixo algumas atividades que possuem módulos de gestão específicos:

- Gestão de fretes;
- Gestão de frotas;
- Roteirização;
- Controle de tráfego/rastreamento;
- Planejamento e programação;
- Gestão de pátio;
- Atendimento ao cliente, entre outros.

O TMS pode ser encarado como um grande “guarda-chuva” que representa as soluções de tecnologia da informação desenvolvidas para a gestão das atividades de transporte. Isso significa dizer que temos que avaliar com muita cautela as soluções TMS apresentadas pelo mercado, pois estas podem ser apresentadas em módulos específicos capazes de dife-

## Softwares em destaque

Software	Alguns diferenciais das soluções
<b>Autocargo (Celtec)</b>	<p>O software e a plataforma WEB possuem uma série de controles para otimização do processo de coleta e entregas, como é o caso do C.A.V. (Controle Automático de Viagem), além de recursos como controle do turno de trabalho, manutenção preventiva e velocidade variável por trecho de rota.</p> <p>O sistema de rastreamento também possui diferenciais, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• canais de comunicação GSM/GPRS e Inmarsat DII;</li> <li>• localização via GPS e mapas digitais com mais de 2.500 municípios brasileiros e principais cidades do Mercosul;</li> <li>• portal na internet em website seguro, com diversos controles on-line.</li> </ul>
<b>Benner TMS (Benner)</b>	<p>Gerencia toda a operação de transporte, incluindo planejamento, execução, monitoramento e logística de uma transportadora.</p> <p>Opera com carga fracionada, fechada ou líquida;</p> <p>Realiza auditoria de fretes de parceiros, gerenciando agregados e carreteiros;</p> <p>Facilita a gestão estratégica por meio da identificação de custos por tipo de carga, rotas, cliente e tipo de veículo;</p> <p>Opera “tracking” via internet: - “web cargas”: localização da carga, prazo e ocorrências e - “web redespachadores”: ferramenta que permite a empresas parceiras da transportadora consultar lista de documentos a entregar e realizar baixa de documentos em tempo real). Tem faturamento parametrizável, ajustando-se aos contratos fechados pelo comercial.</p>
<b>GKO Frete (GKO Informática)</b>	<p>A solução é a atual líder de mercado e destaca que o principal diferencial oferecido é sua dedicação integral à área de gestão de fretes sob a ótica do embarcador. Em função desse foco, a GKO Fretes, desenvolvedora da solução, mantém um grupo de profissionais especializados.</p> <p>Possui recurso de web service para entregar o valor correto do frete a qualquer outro sistema;</p> <p>A solução via web atende também as exigências da logística reversa;</p> <p>Possui flexibilidade no tratamento e apresentação das informações;</p> <p>Outro diferencial da solução é a modalidade de terceirização de infraestrutura (hardware e software), o que permite o acesso ao GKO Frete, via internet, no modo SAAS (Software as a Service).</p>
<b>LogSist (PC Sistemas/ TransBR)</b>	<p>Um de seus diferenciais é a facilidade da adaptação às necessidades das empresas e a possibilidade de entrada de dados “on-line”, via Palm, Pocket PC, coletores de dados, além da digitação.</p> <p>Possui módulos de gestão da manutenção (preventiva, oficina/serviços, componentes, pneus, );</p> <p>Gerencia o estoque de combustíveis e lubrificantes e controla as operações do laboratório de óleo (diagnósticos e análises estatísticas das amostragens);</p> <p>Facilita a gestão estratégica a partir de relatórios das informações de todos os módulos (tráfego, implementos, custos e orçamentos, gestão de materiais e motoristas, multas, licenciamento e seguro).</p>
<b>TMS Sythex (Sythex)</b>	<p>Suporta grande volume transacional de dados e está apto a interligar várias filiais de modo “on-line” ou “batch”.</p> <p>Algumas de suas características são: o controle de ordem de coleta manual ou programada, a administração de frota, inclusive de terceiros, o controle de averbação de seguros, a programação de carga, o controle de ordem de serviço de transporte.</p> <p>Possui tabela de CEP dos Correios integrada e cria roteiros.</p> <p>Gerencia as tabelas de fretes, podendo ser utilizadas regras e condições para cada cliente.</p> <p>Simula cálculos de frete e controla a portaria, possibilitando a geração de relatórios diversos.</p> <p>Entre os principais diferenciais estão: - tecnologia de ponta e investimentos constantes para mantê-lo sempre “top de linha”; - produto customizável; - equipe para suporte telefônico ou “on-site”; - baixo custo de propriedade, pois pode ser utilizado “stand alone” ou integrando diversas filiais; - pode ser hospedado em Datacenter e acessado remotamente, através de links.</p>



Divulgação: Mercedes-Benz

renciaar significativamente uma solução TMS de outra.

Conheça a seguir algumas soluções em destaque no mercado e compare os principais diferenciais de cada uma delas.

## Na prática

A Starplast, fabricante de capacetes para motociclistas e instalada em Iracemápolis (SP), adquiriu o GKO Frete, da GKO Informática, para calcular seus fretes, controlar as entregas aos clientes e os pagamentos às transportadoras

que distribuem seus produtos a várias partes do País.

Até a adesão ao GKO Frete, a empresa, que despacha mais de 100 mil unidades de capacetes por mês, gerenciava seus fretes com apoio de planilhas eletrônicas. Segundo o responsável pela área de Tecnologia de Informação da Starplast, Waldir Munhoz, a empresa foi a campo pesquisar uma ferramenta que pudesse gerenciar a área de transportes de forma completa e fornecer relatórios gerenciais para a tomada de decisão.

“Adotamos uma ferramenta com capacidade de controlar os gastos com transportadoras, eliminar informações desencontradas e proporcionar economia nos custos dos serviços contratados. Em visita a um usuário GKO Frete, percebemos na prática os potenciais da ferramenta e os ganhos operacionais que poderemos ter com o software”, afirma Waldir.

A Starplast tem outras expectativas em relação ao GKO Frete: a melhoria do nível dos serviços prestados pelas transportadoras; maior visibilidade das informações para acompanhamento da carga e ocorrências durante o transporte; além do controle individual do valor do frete. [ ]