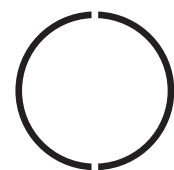




Separação com qualidade

Sistema de separação garante que cada embalagem chegue sempre ao cliente correto



serviço ao cliente é a base de qualquer negócio. Se os pedidos não são acurados, as chances dos clientes comprarem em outro lugar são altas. Por isso, o comércio por catálogo da Swiss Colony, empresa estabelecida em Winsconsin, nos Estados Unidos,

baseia-se na certeza que os itens na embalagem de um cliente correspondem exatamente ao que foi pedido.

Com sistemas automatizados de impressão e aplicação de etiquetas de identificação, é importante prestar total atenção para que a etiqueta correta do cliente seja colocada na embalagem certa. Uma pequena falha no processa-

mento da etiqueta pode tirar centenas de pedidos da sequência.

Para assegurar que os sistemas de identificação sejam acurados, a Swiss Colony emprega o processo Match Code nas suas instalações de distribuição em Madison (Wisconsin) e em Dwitz (Iowa). As operações usam leitoras a laser da Accu-Sort Systems

para ler do código de barras. A Precision Drive & Control de Monroe foi a projetista e integradora desse sistema de controle.

O dado é fato?

Um exemplo do processo Match Code pode ser visto em ação na instalação de Dewitt, Iowa. Para iniciar o atendimento de pedidos, uma etiqueta com código de barras é colocada nas caixas do pedido antes de iniciar a separação. Isso identifica que a caixa com o pedido de um determinado cliente e que está pronta para passar no equipamento de leitura e endereçá-la para as zonas de separação.

Uma vez concluída a separação, cada caixa é encaminhada para uma linha de embalagem onde esta é selada e uma etiqueta com o endereço do cliente que também contém um código de barras é impressa e automaticamente aplicada no topo da caixa. A embalagem então passa por uma leitora que faz a leitura da etiqueta com código de barras colocado na lateral da caixa no início do processo de separação.

Mais uma vez, essa etiqueta identifica aquela caixa com o pedido de um determinado cliente. Ao mesmo tempo, uma leitora interpreta os dados impressos em código de barras na etiqueta do cliente que

O processo correto assegura a separação e a entrega do produto ao cliente

foi colocada na caixa pelo sistema de impressão e aplicação. O sistema compara internamente os dados. Se as duas leituras não forem correspondentes, o sistema alerta o WMS de que existe um problema que necessita de correção.

A vantagem desse projeto é que ele não precisa de PLCs (“programmable logic controller”, controlador lógico programável) externos para executar as funções do Match Code. Toda tecnologia necessária para a operação está dentro da leitora laser Axiom. O sistema oferece leituras altamente precisas de caixas espaçadas a apenas 7,5 a 10 cm uma da outra, sendo que a leitora é capaz de ler código de barras a até 1,80 m de distância.

Usando o sistema Match Code, a Swiss Colony assegura que suas operações de identificação com etiquetas são totalmente precisas, processo que exigiria um grande número de colaboradores para inspecionar manualmente. Além das funções do Match Code, as leitoras são usadas em grande quantidade nas operações para outros processos.

Alguns modelos são instalados em transportadores contínuos para escanear caixas em desvios para linhas de separação e também são usadas para uma função de verificação do peso, assegurando ainda mais acuracidade do pedido. Outras leitoras também são empregadas próximas da expedição para confiabilidade na leitura do código de barras da caixa para uma classificação antes da expedição. []



Leitora a laser da Accu-Sort Systems