



A separação manual é o método mais comum para separar um pedido

Separação: manual + TI

Métodos de separação e tecnologia da informação se somam na busca da excelência operacional

Quando se fala em preparação e despacho de produtos, alimentos, roupas ou brinquedos em seu armazém, sabe-se que não se movimentarão sozinhos. Alguém precisa separá-los. A separação é o meio pelo qual uma empresa atende a demanda dos clientes. Quanto mais eficiente e rápida for essa ação, mais satisfeitos estarão seus clientes. Separações bem-sucedidas resultam em clientes satisfeitos que impulsionam os negócios.

O tipo mais comum de separação é a manual, também conhecida como separação “man-to-part” (homem ao item), na qual o separador se desloca até o produto. Existem vários métodos para realizar esse tipo de separação, bem como várias tecnologias que viabilizam os diferentes processos.

Contudo, principalmente com o crescimento acelerado do e-commerce, a separação de pedidos precisa ser cada vez mais eficiente. Dessa maneira, as empresas estão usando diferentes tecnologias para aumentar a rapidez e a acuracidade dessa ação.

Layout do armazém

Ao projetar um armazém, o layout é importante. Como os separadores passam a maior parte do tempo caminhando em direção a cada item da sua lista de separação, reduzir o tempo do ciclo ou a quantidade de tempo que se leva do início ao fim pode melhorar muito a eficiência e a produtividade.

Na separação, observa-se a minimização da quantidade de tempo desperdiçado entre separações. Não é incomum para um separador gastar 70% do seu tempo caminhando e 30%, separando.

Para evitar esse problema, siga algumas regras básicas:

- Produtos de alta popularidade devem estar localizados próximos à área de expedição, para fácil separação. Isso reduz o tempo de deslocamento.
- Os produtos vendidos juntos deverão estar agrupados um próximo do outro, minimizando a distância que o separador caminha para separar todos os itens de um pedido.
- Na separação, certifique-se de que os itens mais pesados fiquem na base da estanteria e sejam separados primeiro e os itens mais leves fiquem no topo e sejam separados por último.

Confira a seguir alguns tipos de separação e descubra qual se adapta melhor à sua empresa:

Quanto mais eficiente for a ação de separação de pedidos, mais satisfeitos estarão seus clientes

Separação de pedidos discreta

A separação de pedidos discreta envolve a separação de todos os itens de um pedido, um pedido por vez. O separador vai até a seção e separa cada item individual para aquele pedido antes de voltar e iniciar um novo pedido. Frequentemente, essa ação envolve a separação em caixas fracionadas, na qual o separador de pedidos apanhará itens individuais de uma caixa e os embalará em um contentor ou caixa de expedição que pode ser paletizada.

A separação de pedidos discreta é melhor para uma empresa de pequeno porte, com baixa quantidade de pedidos. Uma determinada empresa pode usar

esse método quando faz a separação de um palete misto para um supermercado. Quando acabar terá um palete completo.

Embora a separação de pedido discreta seja a melhor para minimizar confusões, ela maximiza o tempo do ciclo, pois o separador é obrigado a caminhar por toda a rota para cada pedido, diminuindo a produtividade.

Separação em lotes

Para armazéns com maior número de pedidos, especialmente pedidos com muitos itens iguais, a separação em lotes diminui o tempo do ciclo, melhorando a eficiência do separador. Numa viagem, o separador recolhe muitos 📦



O operador faz a separação através da leitura de código de barras

itens iguais para múltiplos pedidos, separando-os em diferentes contentores ou caixas conforme ele passa. Em vez de percorrer a mesma rota 10 vezes para 10 pedidos, o separador pode fazer uma viagem única para os 10 pedidos.

A separação em lotes é melhor quando se tem uma distância de separação significativa e múltiplos pedidos que são fáceis de ser classificados por região.

Separação por zona

O lote também pode ser separado em zonas. Na separação por zona, múltiplos separadores são designados, um para cada área do armazém. No final, reúnem-se e trocam o que separaram, criando os pedidos completos. Isso funciona especialmente bem quando existe um item que

aparece em múltiplos pedidos. Por exemplo, um brinquedo popular é algo que um grande número de clientes compra.

Manter os pedidos separados é a chave para o sucesso da separação por zona. Se não fizer isso, você acaba tendo que classificá-los no final do processo de separação, criando gargalos na operação.

Separar e passar

Quando existe um item urgente, muitos separadores podem caminhar pela mesma área, criando congestionamento e confusão. Nesses casos é melhor partir para um sistema do tipo separar e passar. Nesse sistema, os separadores são designados para uma área ou zona e levam um carrinho com eles até essa área, separando o pedido. Quando acabam

esse pedido, eles deixam o carrinho no final do corredor e o separador da próxima zona começa a separar o pedido em seu corredor. Os separadores adquirem maior familiaridade com a zona ou corredor em que estão alocados, melhorando assim a produtividade. Existem dois tipos de separação e passagem: zona fixa e zona sequencial.

Na zona fixa, os separadores são alocados para corredores específicos e nunca saem deles. Essa é a melhor forma para os separadores se tornarem mais familiarizados com a área. A gestão também pode monitorar mais de perto o desempenho e a produtividade do colaborador, observando quem precisa de ajuda. Mas se um corredor possui, significativamente mais itens do que outro,

Todos os conceitos básicos de separação já existem há tempos, o que mudou foram as tecnologias utilizadas para realizá-la

um separador pode ficar subutilizado, aguardando o outro acabar.

Na zona sequencial, o separador de um corredor irá separar até encontrar o separador da próxima, melhorando a produtividade. Nessa zona, nenhum separador fica aguardando num corredor o outro acabar. Contudo, a separação sequencial obscurece a linha entre as zonas dos separadores, assim, medir a produtividade é mais difícil sem um sistema de gerenciamento da mão de obra para monitorar o desempenho.

TI na separação

Todos os conceitos básicos de separação já existem há tempos. O que mudou foi o meio utilizado para realizar a ação, com muitas mudanças introduzidas pelos softwares. No seu grau mais baixo, a separação envolve uma lista de papel com os locais e código dos itens. O papel sempre existiu e provavelmente continuará existindo em muitas operações, mas para pedidos grandes e complexos, a separação com papel é ineficiente e frequentemente não oferece acuracidade.

Código de barras

Para empresas com pedidos maiores, o escaneamento do código de barras é uma alternativa. Escanear uma etiqueta com código de barras na prateleira onde o item está estocado confirma se o separador escolheu o item correto. Alguns leitores possuem um computador portátil acoplado que conduz o separador até a nova área. O computador e o scanner automaticamente reduzem o estoque em tempo real, eliminando a contagem anual. Leitores portáteis, usados no pulso, são uma outra alternativa para fazer a separação.

Softwares

Para acompanhar de perto a atividade do armazém é necessário um WMS (“warehouse management system”, sis-

tema de gerenciamento do armazém).

Um WMS é basicamente uma solução de software que controla todo o estoque e todas as suas movimentações, bem como as pessoas e equipamentos.

Esse software auxilia as operações manuais, incluindo separações individuais, levantamento e escaneamento de itens. Embora muitas instalações ainda operem sem um WMS, esse número vem se reduzindo.

A redução nos erros é enorme, com o software melhorando a separação, a acuracidade da expedição e o tempo do ciclo. Com o WMS, mais trabalho pode ser feito com menos pessoas na instalação.

Voz e RFID

Aumentando sua popularidade, a tecnologia da voz e a RFID (“radio frequency identification”, identificação por radiofrequência) liberam as mãos e olhos do separador. Comandos de voz orientam o separador para o próximo local. Uma vez lá, ele verifica a localização lendo um dígito de verificação e confere a separação informando ao dispositivo quando o item foi selecionado, ou pode confirmar automaticamente sua posição.

Dispositivos de voz estão disponíveis em múltiplas línguas e são mais sofisticados de que um telefone ou sistema de carro, com alto índice de acurácia de reconhecimento da voz. O separador é capaz de conduzir uma conversação com o sistema, mesmo em ambientes com ruídos. Usando a voz, a forma mais natural da comunicação humana, os usuários obtêm um retorno combinado de produtividade e acuracidade.

Outros benefícios das tecnologias combinadas são a redução no tempo de treinamento para separadores e aumento na segurança. Como o separador não está olhando para um pedaço de papel ou dispositivo, sua cabeça sempre está levantada e mais atento ao que acontece ao seu redor. []