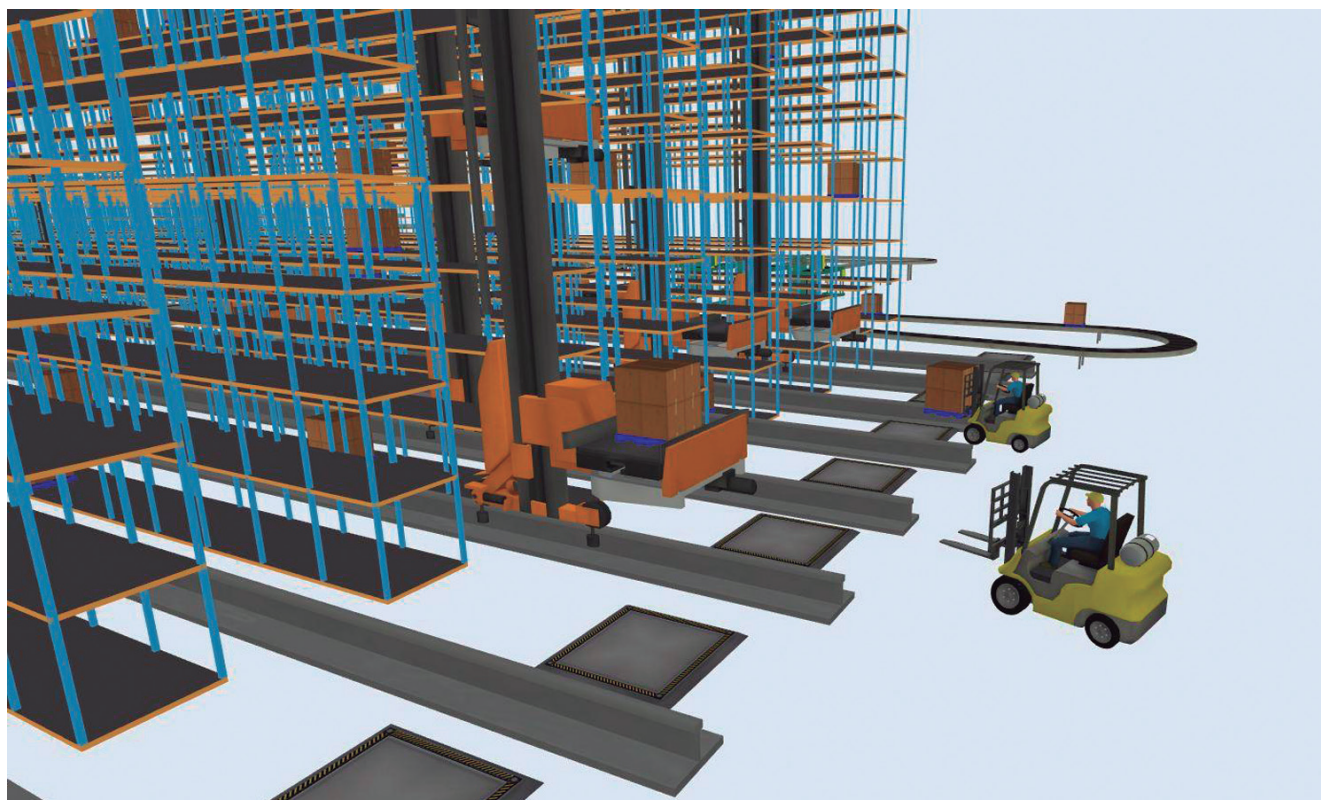


Simulação auxilia processo decisório

O software de simulação não é apenas um recurso, mas a ferramenta essencial nas tomadas de decisão



Um lema atual para as vendas de empilhadeiras poderia ser “simular para estimular”. O software de simulação vem se tornando uma ferramenta de marketing. Munidos de um notebook, tablet ou smartphone, os profissionais têm a satisfação de mostrar as opções e rapidamente poder reproduzir uma previsão do impacto de seus produtos no armazém. É muito tentador poder ver uma ilustração gráfica da operação com várias empilhadeiras trabalhando

tranquilamente. Porém, isso é suficiente para visualizar um projeto?

Depende muito das necessidades do usuário, já que existem simplificações grosseiras nos programas. A simulação deve ser tratada com cuidado, especialmente quando os fornecedores dizem que seus produtos conseguem executar um serviço rapidamente. Mas, usado corretamente, o software de simulação pode ser uma ferramenta essencial na tomada de decisão.

Se for comprado o número correto

de empilhadeiras, elas conseguirão otimizar o número de funcionários, o tempo de movimentação e o seu próprio desgaste. Por estes motivos, o software tem sido um sucesso na área da logística, ao contrário de outros setores onde ele continua essencialmente uma novidade.

A IMAM Consultoria, por exemplo, tem desenvolvido estudos de simulação que consideram todas as variáveis de tempo nas operações com empilhadeiras, o que ajuda na avaliação do sistema

e das reais necessidades. O software de simulação pode ser usado como parte do projeto de uma nova instalação ou para desenvolvimento e melhoria de uma instalação existente. Ele pode ser usado como ferramenta de treinamento ou como ferramenta de vendas. Em todas elas, o benefício fundamental é que as pessoas conseguem enxergar na tela uma imagem, estática ou animada, da operação da instalação.

Algumas pessoas acreditam que a simulação é uma perda de tempo, mas seu principal benefício está no desenvolvimento e afinação de uma instalação existente. Começa-se modelando o que se tem hoje para provar que o sistema funciona. Em seguida, estabelece-se uma análise “que tal se...” no caso de qualquer mudança sem infligi-la em um ambiente real.

Entretanto, devemos ter cuidado para não ficarmos totalmente dependentes do software de simulação no processo de projeto. Da mesma forma, com as empilhadeiras, você decide quantas colocar de forma simplificada e como elas serão usadas, porém não estará modelando todos os detalhes do sistema de controle, das pessoas e o que elas fazem. A simulação precisa ser tratada com enorme cuidado, porém se usada corretamente, ela pode ajudar a reduzir os riscos antes que sejam gastos tempo e dinheiro.

Há pessoas que gastam 90% de seu tempo desenvolvendo um modelo, 10% na execução do projeto e logo que os primeiros números são produzidos, acreditam que já tiveram sucesso: É preciso gastar pelo menos tanto tempo na execução e verificação quanto na preparação do sistema. Afinal de contas, o modelo só usa técnicas estatísticas e cada vez você obterá um resultado diferente. É preciso testar as susceptibilidades dos diferentes números.

Por isso a IMAM Consultoria integra profissionais de sua equipe e oferece a solução de simulação da Flex Sim para as empresas adquirirem a mesma após o projeto (modelagem).

Melhorando o varejo

O software de simulação é muito popular no setor do varejo que precisa melhorar constantemente a forma de movimentar seus produtos para atender às constantes necessidades de mudanças. A simulação pode ser usada para resolver os gargalos de produtividade, mostrando as empilhadeiras que entregam em uma célula e quanto tempo, espaço e estoque são envolvidos.

Com pacotes de simulação muito poderosos, é possível ver uma semana de produção em uma hora. Assim como é provável ver diversas empilhadeiras em operação simultaneamente e localizar os gargalos, embora essa instalação normalmente não esteja disponível nos pacotes de vendas dos fabricantes de empilhadeiras.

Cada cliente tem seus próprios parâmetros na movimentação de seus produtos, porém é essencial garantir que a reformulação do arranjo físico de um armazém não crie problemas mais além da logística, por exemplo, ele pode adequar um armazém para que tenha todas as latas em um só lugar, porém os supermercados podem não querer que todas as latas sejam entregues ao mesmo tempo ou no mesmo lugar.

Avaliação dos operadores

Os usuários conseguem dirigir-se pelo arranjo físico e as estruturas porta paletes podem ser verificadas para mostrar qual será a contagem de paletes. Uma simulação para fins de vendas normalmente é realizada usando a comparação de desempenho. Os clientes recebem uma impressão indicando quantos paletes podem ser movimentados durante um turno de trabalho de oito horas.

Os compradores estão claramente se beneficiando das mais recentes tecnologias. Mas, é importante estar atento aos clientes potenciais que devem sempre verificar as limitações de um sistema para garantir que os dados obtidos correspondam à realidade. []