



Trabalho em diferentes níveis

As empresas de varejo e de operações logísticas no Brasil procuram aperfeiçoar a infraestrutura de seus armazéns para superar desafios

Com orçamentos apertados e por diversos outros motivos, os operadores logísticos tentam utilizar o espaço disponível nos centros de distribuição da melhor forma possível. Algumas empresas

procuram reduzir os custos operacionais consolidando suas operações em um número menor de locais, enquanto outras preferem expandir a capacidade com o objetivo de enfrentar o crescimento dos negócios, mas evitam mudar para uma instalação maior ou

abrir um novo armazém. Uma instalação pode claramente ser subutilizada, no entanto, a solução para esse problema nem sempre é tão fácil quanto preencher as prateleiras.

Existe uma série de opções disponíveis, incluindo a totalmente

automatizada e a manual, porém a escolha adequada depende do volume de estoque e da frequência dos acessos. Os centros de distribuição foram projetados para terem uma altura uniforme de mais de 10 metros. Por isso, exceto se houverem estruturas porta-paletes de parede a parede, existirá a oportunidade de expandir o espaço útil para cima. Todavia, a liberar ou criar espaço exige uma análise mais detalhada dos processos de mudanças e de adaptação dentro da instalação.

Em muitos casos, faltam dados operacionais, já que muitos gestores de armazéns não têm conhecimento do que realmente está errado na instalação ou como podem melhorar o trabalho. A prioridade é identificar as áreas com problemas e uma das melhores formas de fazer isso é perguntando a quem vive o dia a dia do local. Estes funcionários normalmente sabem quais são os problemas de suas áreas, por isso, uma reunião com eles pode ajudar a compreender adequadamente como o sistema funciona, quais pontos precisam ser melhorados e o que deve ser modificado.

Com estas informações adicionais, bastará desenvolvê-las com detalhes sobre as metas que a empresa deseja alcançar, apresentando assim, uma ideia melhor do que será necessário para a mudança e um resumo eficaz para o fornecedor. Por sua vez, o bom fornecedor deve ter a capacidade de questionar esta visão do processo do armazém, com base em pesquisas sobre outras instalações e sua vivência para combinar seu conhecimento e experiência e criar uma solução.

Integrando o fornecedor (o mais rapidamente) no projeto será possível conhecer suas ideias e garantir medidas que atendam precisamente suas necessidades operacionais. A criação de um mapa dos processos descrevendo as áreas com problemas facilita o trabalho em conjunto para identificar

As empresas de varejo e de operações logísticas procuram aperfeiçoar a infraestrutura de seus armazéns para superar desafios

os ganhos rápidos e de menor custo que darão um retorno positivo sobre o investimento de forma mais rápida. Com isso haverá a oportunidade de aumentar o espaço útil entre 50% e 100%.

Utilizando o espaço

As soluções de separação e estocagem de múltiplos níveis oferecem um meio eficaz de criação de áreas adicionais no piso, usando mezaninos ou estruturas porta-paletes com passarelas suspensas. Na maioria das operações de armazéns baseadas no piso, existe a oportunidade de expandir verticalmente com o acréscimo de dois ou mais níveis e até dobrar o espaço sem a necessidade de uma aplicação completa do planejamento. Uma alteração no perfil dos pedidos nos últimos anos, em muitos casos, transformou as necessidades dos armazéns e os tornaram dependentes de espaço. Por isso, o sistema de múltiplos níveis é ideal para as soluções de separação de itens únicos, de caixas ou de paletes mistos.

Outro fator que colaborou para a mudança de ocupação de espaços nos armazéns foi o aumento das compras pela internet, o que criou ainda mais dificuldades para muitos armazéns tradicionais manuais ou semi-automatizados que não estavam preparados para lidar com este tipo de atendimento. Esta necessidade abriu caminho para a terceirização ou transferência a uma instalação separada com custos adicionais. Ao adotar uma solução com mezanino, muitas vezes, as operações de atendimento podem voltar a ser

feitas internamente, incluindo a criação de uma área dedicada dentro do armazém e com a transferência do estoque para o novo local.

Com muitas soluções de estocagem para armazéns, as pessoas não pensam em aproveitar a área sobre as docas de carga. Este espaço morto pode oferecer capacidade de separação adicional ou uma zona de preparação expandida, onde haverá condições de liberar a área em torno das baias. Em alguns casos, isso permitiria a um armazém assumir atividades adicionais durante períodos tranquilos do dia para maximizar o uso.

Por exemplo, os pedidos do varejo muitas vezes são separados durante o dia e carregados em contentores sobre rodas que ficam nas docas de carga ou ao redor delas para coleta no turno da noite. Se estes tipos de contentores pudessem ser estocados em uma área

Para identificar áreas problemáticas basta consultar quem trabalha no armazém diariamente

alternativa de estocagem, o armazém poderia ser utilizado para um segundo processo da cadeia de suprimentos, como uma operação de crossdocking entre instalações durante o dia, sem que houvesse qualquer interrupção.

Outra tendência é introduzir torres de separação suportadas. Esses sistemas de estruturas porta-paletes de múltiplos níveis usam passarelas suspensas e sistemas de transportadores contínuos para separar múltiplas linhas. Os funcionários separam manualmente os artigos e as peças pequenas que são transferidas para um transportador contínuo em torno do perímetro, com o abastecimento automatizado de um transelevador no

centro da estrutura. Isto proporciona uma separação semi-automatizada eficaz que maximiza o espaço dentro do armazém e agiliza o processo.

Existem muitas oportunidades para utilizar a instalação da melhor forma, não apenas para aumentar a capacidade, mas também atender às necessidades exatas dentro da cadeia de suprimentos. Seja para especificar uma área menor em uma nova instalação ou aproveitar ao máximo uma já existente, os operadores podem aperfeiçoar a unidade para reduzir os custos globais, expandir as vendas, trabalhar com mais satisfação, aumentar a produtividade, ter mais espaço e melhorar o serviço. []