

# 10 sinais que indicam a hora de substituir seus sistemas

ERP

MES

APS

WMS

TMS

Observando limitações é possível fazer uma boa análise das soluções atuais de TI

**Q**uando é o momento de trocar um determinado sistema de informação, seja ele um ERP, WMS, TMS ou outros? Às vezes as empresas adiam essa decisão pois sabem que a instalação de um novo sistema requer tempo e dinheiro investidos em customizações, treinamento, etc.

Porém, há momentos em que a decisão mais inteligente é fazer esses investimentos e trocar inclusive o fornecedor de tecnologia. Seguem dez dicas para você verificar se essa hora já chegou.

**1** *O sistema apresenta arquitetura tecnológica de baixo alcance.*

Nos negócios de hoje, que estão constantemente sob pressão para satisfazer o desempenho esperado interno e demandas de clientes externos, a tecnologia se torna desatualizada mais rapidamente.

Se você se achar criando remendos para novas necessidades que o sistema não pode suportar, é hora de considerar sua substituição. Quanto mais processos você tem dependentes do sistema, que não consegue controlar, mais difícil será manter a precisão de seus dados.

Se seu sistema demora um período excessivo para responder, pode ser por causa do programa incapaz de lidar com as demandas. Isso pode levar a reduções consideráveis na produtividade, eficiência e tempo de processamento.

**2** *O sistema atual oferece funcionalidades limitadas.*

Seu sistema apresenta a sofisticação necessária para permitir que seus colaboradores se dediquem a iniciativas de melhoria contínua? Isso muitas vezes envolve a adição de novas funções que podem ajudar a melhorar seus processos. Um sistema que fornece condições essenciais para processos de melhorias adjacentes beneficiará seus negócios mais amplamente.

Você depende de seu fornecedor de tecnologia para monitorar o mercado e sua base de clientes como parte de seu processo de desenvolvimento de produtos. Muitos fornecedores menores também não têm um plano definido para melhorar e expandir a funcionalidade do produto. Seu fornecedor de tecnologia pode ter um plano de desenvolvimento precário ou inexistente para resolução de problemas. Se isso ocorrer, você caiu numa cilada com sistemas funcionalmente estagnados, enquanto as necessidades do mercado continuam a se desenvolver ao seu redor.

**3** *O suporte para seu sistema atual está se tornando altamente caro (e difícil de contratar).*

Se seu sistema foi desenvolvido internamente, o suporte do aplicati-

vo está limitado ao staff interno que algum dia irá deixar a empresa ou se aposentar, levando consigo todo o conhecimento técnico adquirido. Perder funcionários-chave que têm todo o conhecimento necessário para operar o seu sistema representa – na melhor das hipóteses – problemas significativos para seus negócios.

Atrasar uma atualização potencialmente complexa do seu sistema pode obrigá-lo a manter versões mais antigas de infraestrutura, tais como bancos de dados, sistemas operacionais e outros softwares. Isso significa que o pessoal de suporte para lidar com esses componentes está focado em fornecer assistência para as versões mais velhas e não para aquelas mais eficientes. Em alguns casos, o suporte para infraestrutura mais antiga é transferido do fornecedor original para um terceiro, que pode cobrar das empresas preço adicional para esse serviço.

Além disso, se seu sistema roda sobre uma base de dados antiga, você precisa empregar um staff com expertise técnica específica somente para esses componentes. Esse é um consumo potencialmente enorme de recursos e dificulta sua habilidade de adicionar novas funcionalidades e módulos. Idealmente, você deve estar apto a padronizar habilidades dos funcionários e bancos de dados ao longo de sua operação para melhor otimização do staff e interoperabilidade potencial.

Por último, empregar um sistema fora de linha representa um nível adicional de risco que não somente dificulta operações eficientes, mas pode também diminuir o nível e a qualidade do suporte que você recebe de seus fornecedores.



#### *Fatores externos estão deixando seu sistema obsoleto.*

A crescente desarmonia das necessidades externas e problemas que

afetam seus negócios deve ter se tornado muito potente para que você a ignore. Isso é especialmente verdadeiro se seus negócios estão mudando devido à globalização de sua rede de fornecedores, base de clientes e/ou suas próprias instalações. Sistemas internos e legados podem ser incompetentes em contato com situações imprevisíveis. Fornecedores maiores, e até mesmo clientes mais exigentes, irão impor que precisam de tecnologia e interoperabilidade que seu sistema não suporta. Se você não é capaz de agir em conformidade, você será objeto de ataques significativos e até punições, aumentando seus custos. Se seu sistema não permite que você pratique as últimas políticas da empresa – muitas vezes legalmente necessárias para se negociar – você em breve será obrigado a substituir seus sistemas.



*É caro, consome tempo e é arriscado atualizar seu sistema.*

Muitos sistemas contêm falhas no seu projeto se muitas alterações foram adicionadas durante a implementação original para atender às necessidades de sua empresa. Conforme novas necessidades vão aparecendo, mais alterações podem ser efetuadas. Em algumas ocasiões, isso atinge um extremo em que tantas alterações já foram feitas, que até mesmo pequenas alterações se tornam um compromisso maior, reduzindo efetivamente ou até mesmo inviabilizando a possibilidade do sistema de ser minimamente alterado.

Para você isso poderia significar um processo sem fim, resultando em perda de vantagem competitiva. Em algum momento pode se tornar impossível determinar qualquer retorno sobre o investimento, porque o processo de atualização só traz resultados negativos.



*A rigidez do sistema dificulta a resposta a mudanças de incorporação de novos processos.*

Um princípio de fraqueza de muitos sistemas legados é a tendência de aplicação rígida de processos de negócios pré-definidos. Isso não permite que seus negócios implementem novos processos para se ter uma diferenciação competitiva. Seu sistema deve ter um acesso mais modular e arquitetura que suporte um processo evolutivo de sua prática de negócios.

Um novo sistema, que é mais flexível, não irá forçá-lo a seguir procedimentos inapropriados para seu negócio. Para um sistema suportar seu crescimento e mudanças de negócios, ele precisa ser configurável e adaptável, possibilitando os processos de negócios únicos que definem sua diferenciação competitiva. Se você pode projetar o processo de negócios que você precisa operar, seu sistema deve sustentar e otimizá-lo.

Certifique-se de que seu sistema é adaptável o bastante não somente para ajudar na aplicação das melhores práticas, mas também para permitir inovação. É a inovação que dará a você uma vantagem sobre sua concorrência, permitindo incorporar as necessidades dos novos clientes rapidamente, integrar novas necessidades da indústria e simplificar treinamento para manter seus negócios crescendo.



*Seu fornecedor de tecnologia atual está mostrando sinais de que pode não estar mais atualizado para o futuro.*

Nos últimos anos temos visto muitas consolidações através de aquisições entre fornecedores de tecnologia.

Com a consolidação entre fornecedores, você tem certeza de que seu fornecedor atual estará por perto daqui a cinco anos? Se seu fornecedor é comprado por outra empresa, ele pode não ser capaz de suportar, manter e melhorar seu sistema no futuro. Quando um fornecedor de software tenta suportar múltiplas plataformas, seus orçamentos de desenvolvimento de produto são geralmente insuficientes e os custos de suporte técnico aumentam demasiadamente.

Mesmo que seu fornecedor seja financeiramente forte, seu aplicativo particular pode não receber o financiamento adequado para desenvolvimento no futuro, principalmente se o aplicativo não foi identificado como uma plataforma estratégica para seu fornecedor, nos próximos anos.

É vital que você escolha um fornecedor com soluções não somente adequadas e experiência em gestão de negócios, mas um que também tenha estrutura financeira para evoluir.



*Seu sistema atual dificulta a interface entre os vários aplicativos.*

Hoje a interoperabilidade é a chave. Funções de negócios deveriam ser projetadas para trabalharem juntas. Ser capaz de “externalizar” várias partes de seu sistema é ser capaz de compartilhar e sincronizar dados ope-

racionais validados ao longo dos sistemas de negócios com Arquitetura Orientada do Serviço (SOA, “service-oriented architecture”). Seu sistema deve ser capaz de se comunicar com sistemas internos e sistemas externos, assim como com a rede de trabalho de parceiros de suporte, fornecedores e clientes.

A coisa mais importante para lembrar é que sistemas legados podem migrar a SOA, mas isso pode apresentar outros poucos benefícios positivos do que insistir em uma história de tecnologia ou necessidade de mercado. Uma SOA verdadeira é realmente capaz de manipular o comportamento do sistema por si só. Devido a essa capacidade, ela permitirá que você abrace as alterações que seus negócios irão encarar a longo prazo. Você não terá que mudar suas práticas de negócios para encaixar seu software.

9

*A interface do usuário em seu sistema atual é difícil de utilizar.*

Muitos sistemas apresentam usuários e estrutura do menu antiquados, os quais dificultam e consomem tempo para completar tarefas e acessar dados. Enquanto muitos sistemas com alta praticidade também são visualmente agradáveis, os benefícios se estendem muito além da estética. Seus negócios podem ser diretamente beneficiados por um sistema com formato de navegação intuitivo com ganhos na facilidade de uso, facilidade de aprendizagem, satisfação e produtividade do usuário. Um sistema que é fácil de aprender e usar, e que pode ser facilmente configurado para se adaptar a suas terminologias distintas, pode contribuir para a diminuição na taxa de erros de usuários, despesas de treinamento e chamadas de suporte. Benefícios fáceis de usar tanto para a empresa quanto para o

usuário final. Praticidade aumentada do sistema aumenta a produtividade e a satisfação do trabalho, enquanto diminui as necessidades por suporte ao cliente e necessidades de processos de documentação. Quando usuários se sentem mais eficientes em seus trabalhos, as taxas de rotatividade de trabalhadores ausentes e empregados podem ser moderadas.

10

*Sua versão atual do sistema precisa ser atualizada.*

Muitas vezes, a atualização da versão de um determinado sistema que você deverá fazer é cara, consumirá um tempo precioso e pouco trará de melhorias ao seu processo atual.

O resultado de todo esse processo de atualização, se analisado antecipadamente, pode mostrar que a melhor solução é partir para a avaliação de um novo pacote ou um novo fornecedor de tecnologia. [ ]