



Faça gestão da frota

Os gerentes de frotas estão reunindo dados de desempenho de seus veículos. Mas eles nem sempre fazem bom uso das informações coletadas

Embora seus métodos de coleta de dados possam variar, a maioria dos gestores pesquisados pela Revista **intraLOGÍSTICA** para esta reportagem mantém algum tipo de registro de seus veículos. 81%

rastreiam os custos dos reparos de cada empilhadeira, 80% acompanham as horas que cada veículo é utilizado e 78% mantêm registros dos reparos feitos em cada empilhadeira. Além disso, 64% mantêm registros do trabalho de manutenção de rotina, como

a substituição dos pneus e das baterias. Apenas 25% rastreiam a utilização dos equipamentos por operadores específicos.

Observa-se que, embora quatro entre cinco pesquisados mantenham algum tipo de registro, eles não necessariamente uti-

lizam estes registros ao tomarem decisões de substituição dos veículos. Apenas 59% dos participantes do estudo disseram que usaram os dados coletados para determinar a hora de substituir uma empilhadeira.

Quanto ao modo com que os pesquisadores realizam a coleta dos dados de desempenho dos veículos, os métodos variam desde o estritamente manual até o altamente automatizado. A pesquisa descobriu uma forte correlação entre o tamanho das frotas e o uso de registros eletrônicos, com as grandes frotas com propensão muito maior de usar sistemas automatizados do que suas contrapartes menores. Por exemplo, enquanto dois terços das operações com 100 ou mais veículos tinham programas formais de gerenciamento de frotas, apenas 13% das operações com 10 ou menos empilhadeiras adotaram estes programas.

As empresas que operam somente algumas empilhadeiras não veem necessidade de um programa formal, pois elas costumam controlar seus equipamentos por conta própria.

Entretanto, para operações com centenas de empilhadeiras, um sistema de coleta de dados automatizado pode facilitar muito o processo. Melhor ainda, estes sistemas contêm capacidades de geração de relatórios e de análise de dados que tornam a análise um processo fácil, afirmam os usuários. O programa de gerenciamento de frotas mantém todos os dados em um formato que se pode manipular e reunir os dados específicos conforme a necessidade.

Especialistas em gerenciamento de frotas afirmam que as conclusões da pesquisa estão de acordo com as suas experiências. Proprietários de grandes

Observa-se que, embora quatro entre cinco pesquisados mantenham algum tipo de registro, eles não necessariamente os utilizam ao tomarem decisões de substituição dos equipamentos

frotas são mais aptos a ter um processo de coleta de dados formal e terceirizam a manutenção para atingir esse objetivo

Para obter um retorno, é preciso estar em condições de fazer um investimento, e estamos em um período em que os gastos para novos projetos foram limitados substancialmente – se não eliminados.

Na prática

Um distribuidor de artigos de ferreiros planeja abandonar os registros de informações em papel de suas empilhadeiras em seu armazém e equipar as empilhadeiras com registros de dados eletrônicos. Qual o motivo? O distribuidor quer adotar um sistema mais científico para a substituição dos veículos na frota de aproximadamente 20 empilhadeiras elétricas. “Os registros de dados nos darão estatísticas sobre o uso e o desempenho dos motores”, afirma o diretor de operações. “O software nos dirá quando o custo por

○ QUE OS GERENTES DE FROTAS MONITORAM?

Indicador	% de usuários
Custos de reparo das empilhadeiras	81
Horas de utilização dos equipamentos	80
Reparos dos equipamentos	78
Manutenção normal	64
Utilização dos equipamentos por operador	25
Uso de combustível ou energia	12

uso estiver aumentando e quando deveremos substituir as empilhadeiras”.

Embora os benefícios de um método orientado por dados possam parecer evidentes, constata-se que o distribuidor é mais exceção do que regra no que diz respeito ao seu método de gerenciamento de frota. Os programas de gerenciamento de frotas normalmente rastreiam os dados-chave de cada veículo de uma frota tais como, as horas de uso e os registros de reparos. Estas informações ajudam os gerentes a otimizar o uso das empilhadeiras e determinar o ponto em que se torna mais econômico em termos de custo comprar uma nova empilhadeira em vez de reparar a antiga.

Com um programa de gerenciamento de frotas formal, o usuário tem acesso imediato a dados detalhados de todos os veículos supervisionados. Não só estas informações podem otimizar as operações diárias, como também são úteis para a tomada de decisões estratégicas. []

QUEM ESTÁ USANDO OS PROGRAMAS DE GERENCIAMENTO E FROTAS (POR TAMANHO DE FROTA)?

