

# A lógica da logística sem lógica

**É** lógico que é justamente a lógica da logística que encanta muitos profissionais. É fantástico perceber que uma ação em determinado ponto de uma cadeia de suprimentos provoca impactos em diferentes pontos desta e de outras cadeias.

Mesmo cientes da ineficiência da teoria do caos e do efeito borboleta sobre a dinâmica da logística, os verdadeiros profissionais de logística se apaixonam pela sua lógica.

As infinitas possibilidades de ação no universo da logística tais como: centralizar a distribuição; automatizar operação; capacitar a equipe; terceirizar o serviço; informatizar a gestão, entre outras, são desafios que interferem direta ou indiretamente nos resultados.

## Logística sem lógica

Porém, existe muita coisa sem lógica no mercado e a logística não foge a essa realidade. A complexidade sob a qual os modelos logísticos estão submetidos é cada vez maior e assim como um clínico geral tem dificuldade de diagnosticar corretamente as causas de determinadas doenças, o profissional de logística também é submetido ao mesmo desafio.

Projetos logísticos que alcançam o ótimo local são muitas vezes os mesmos que prejudicam o ótimo global. Isso me faz lembrar do caso onde um projeto de otimização da produtividade da mão-de-obra em um grande centro de distribuição comprometeu o desempenho dos transportes e de todas as 50 lojas

de uma determinada rede de varejo.

Mas então qual é a lógica dessa logística sem lógica?

Cuidado!

São muitas possíveis lógicas por trás de algo sem lógica e por isso você deve ficar bastante atento e tomar cuidado pois, dependendo da lógica da logística, é lógico que você poderá ser prejudicado.

Por exemplo, sempre que você identificar uma operação logística absolutamente ilógica, verifique se não é justamente essa, a lógica.

Muitas vezes a corrupção, os desvios, furtos e roubos que atendem interesses locais é a lógica por trás de operações sem lógica. Portanto, cuidado ao lidar com esse tipo de situação.

## Qualidade da educação

As mais lógicas operações logísticas e que se caracterizam por um modelo ganha-ganha são resultados da combinação de muitas inteligências humanas: inteligência lógico-matemática, inteligência interpessoal, naturalista, entre outras e essas inteligências não são desenvolvidas em MBA's, pós-graduação ou cursos de especialização, mas sim na base de nossa educação. Projetos logísticos que integram apenas profissionais de boa educação é um grande desafio no Brasil, por motivos óbvios e isso também compõe a lógica da logística sem lógica.

## Indicadores de desempenho

“Diga-me como medes e lhe direi como me comportarei”. Essa “máxima”

explica também a logística sem lógica. Se um profissional é medido por caixas por hh ou tempo para realizar uma determinada tarefa ou ainda ele recebe horas extras trabalhadas em função de perdas nas operações logísticas, o que fará ter uma logística voltada a qualidade, ao serviço e a eliminação das perdas?

Indicadores conflitantes e que se preocupam com o ótimo local de trabalho são os grandes responsáveis pela logística sem lógica.

## Humildade

Não importa se você tem 20, 30 ou mais de 50 anos de experiência em logística, você sempre saberá apenas parte do todo e precisará ser sempre humilde para reconhecer que uma equipe de profissionais alcançará, melhor do que você sozinho, o ótimo global. Ou seja, nosso conhecimento sempre será apenas parte do todo e essa é mais uma lógica para evitar a logística sem lógica.

## Conclusão

Se você entendeu agora a lógica de termos explorados aqui, a lógica da logística sem lógica, é lógico que agora colocará mais lógica na logística. Isso ficou lógico para você? [ ]



**Eduardo Banzato**  
é diretor do Grupo  
IMAM