



# Metodologia para um estoque enxuto

Identificar os reais potenciais para a redução de estoques sem comprometer os níveis de serviço é o maior desafio dos sistemas mais avançados de gestão de estoques

Centenas de diagnósticos e projetos de redução de estoques desenvolvidos pela IMAM Consultoria para empresas brasileiras mostram que aproximadamente 25% delas enfrentam o desafio de estabelecer algoritmos para cálculo de es-

toques de segurança, bem como identificar o melhor momento para a reposição.

Outros 25%, em função das suas necessidades, reduziram mais drasticamente seus estoques e se depararam com problemas de atendimento ao cliente e, a partir daí, se preocupam em de-

envolver um planejamento mais efetivo e gerenciar melhor este processo.

E os outros 50%? Geralmente são empresas que acabam convivendo bem com a perda crônica e aceitam os níveis de estoque que possuem pois entendem que é o mercado que gera as variações de

demanda e que nunca terão pleno domínio sobre a falta e/ou o excesso de estoque.

Este universo de oportunidades é que justifica o uso de tecnologia de informação (softwares especializados) que contribua para a otimização do processo.

### TI com metodologia

A implementação de uma solução de tecnologia da informação para gerenciar o processo de gestão de estoques demanda conhecimento e experiência a fim de torná-la confiável e previsível.

### Implementação em três fases

Todos os projetos de implementação começam com a produção de um mapa (desenho técnico) com os processos logísticos e fluxos de produtos dentro da orga-

nização. Além disso, as interfaces entre o sistema ERP do cliente e o software especialista são mapeadas e especificadas, com o resultado final constituindo um documento de especificações conciso.

A instalação do software faz parte da preparação e leva apenas um dia. Após a instalação e a configuração do software, começa o treinamento durante o trabalho. O treinamento é feito com os próprios dados do cliente, em suas instalações, e com feedback direto.

Assim que o cliente puder trabalhar individualmente com o sistema, termina-se a implantação com a apresentação de um roteiro para excelência. Esse roteiro vai fornecer orientações claras para profissionalizar ainda mais a gestão de estoques na empresa.

Além dos passos acima, um plano de projeto detalhado é con-

figurado (com o cliente) no início e vários marcos são usados (datas e realizações). Em vários pontos da implementação são feitas fotos da situação do estoque para garantir que se possa acompanhar e medir o sucesso.

Desta forma, a somatória de coleta de dados, análise, diagnóstico, planejamento, treinamento e gestão asseguram o sucesso da implementação e a excelência na gestão de estoques. ▀



*Eduardo Bangato* é diretor do Grupo IMAM