

Padrão Descritivo de Materiais - PDM

Introdução:

Um problema típico dos sistemas de gestão de cadastro de materiais é chegar ao caos, devido principalmente a duplicidades, inconsistências, lacunas, erros, falhas de vínculo e sincronia de dados que se multiplicam com o tempo, ainda mais quando faltam procedimentos e a manutenção dos dados é descentralizada, ou ainda quando faltam recursos para que o caos não impere, sendo estes os problemas mais comuns identificados nas empresas, e poucas podem afirmar com certeza que não existem duplicidades ou inconsistências em seus cadastros do sistema de gestão.

Conceito: O que é PDM?

É um processo para eliminar confusões de troca de produtos. É um sistema de catalogação efetivo, o Padrão Descritivo de Materiais (PDM) como é conhecido aqui no Brasil, ou Master Data Management (MDM), ao redor do mundo.

Na metodologia da IMAM Consultoria a implementação do PDM inicia pela elaboração de um manual que estabelece procedimentos e ferramentas que facilitam a identificação, descrição, classificação e parametrização inequívoca de todos os materiais armazenados e controlados na empresa, de forma padronizada, isto é, precisa, unificada e uniformizada. Assim, PDM é um protocolo de comunicação que traz diversos benefícios e oportunidades, como seguem:

- Precisão na identificação dos materiais.
- Organizar as informações cadastrais, documentação e contratos.
- Minimizar erros operacionais, não conformidades e devoluções.
- Conter custos operacionais.
- Sanear o capital de giro imobilizado.
- Agilizar os processos de compras, armazenagem e atendimento.
- Viabilizar sistemas de resposta rápida.
- Melhorar a acurácia das informações.
- Melhorar a rastreabilidade na cadeia de abastecimento.
- Unificar as empresas, sistemas e catálogos.
- Auxiliar nas incorporações e consolidações de estoques.
- Suportar compras e vendas por catálogos eletrônicos.

Implementação do PDM:

Em síntese os principais elementos deste sistema envolvem o manual PDM, um modelo de taxonomia (classificação dos itens e códigos), estruturas PDM, procedimentos e softwares de apoio.

1. **Manual PDM:** Define as políticas e regras relacionadas à manutenção do cadastro de materiais.

Este manual esclarece os termos, nivelando o conhecimento entre os envolvidos, e relaciona todos os aspectos relevantes da catalogação, tais como centralização do cadastramento, abrangência, incorporações, homologação, saneamento dos estoques, gerenciamento de requisitos, processos para controle e auditoria, bem como responsabilidades funcionais.

Em termos da identificação, o princípio mais importante que costumamos destacar no manual PDM é que “a finalidade do código é identificar, e não catalogar”, pois temos constatado que o equívoco mais usual é codificar os materiais por aplicação, no entanto aprendemos que “diferentes aplicações não determinam diferentes códigos”. Enfim, para identificar corretamente, o código deve possuir os seguintes atributos:

- a. **Unicidade:** Apenas um código para cada SKU (Stock Keeping Units, ou unidades distintas mantidas em estoque).
- b. **Simplicidade:** Deve ser fácil de compreender e utilizar.
- c. **Formato:** Deve ser estruturado, de preferência com uma numeração sequencial automatizada.
- d. **Conciso:** Deve ser sucinto e objetivo.
- e. **Expansividade:** Deve suportar o crescimento da empresa.
- f. **Operacionalidade:** Deve ser prático e robusto.

- g. Versatilidade: Deve prever suas diversas aplicações.
- h. Estabilidade: Deve ser perene.
- i. Confiabilidade: Deve assegurar a identificação esperada.

Em termos da descrição, é preciso normalizar seu conteúdo, estabelecendo regras de redação, tamanho máximo das descrições, abreviações, separadores, caracteres vetados, bem como um formato padronizado e processo de validação.

Nome padronizado		Características	
Nome básico	Nome modificador	Característica técnica	Característica complementar
Cartucho de tinta	Marca HP	Cor: Preta	Ref: C6656A

As características técnicas servem para especificar, de forma que são obrigatórias para caracterizar as SKU. Adicionalmente, utilizamos as características complementares, que não distinguem uma SKU das demais, mas que servem para associar informações administrativas relevantes.

2. **Estrutura DM:** É a relação de características técnicas obrigatórias e complementares necessárias e suficientes para descrever uma SKU ou grupo de SKUs. Ao definirmos uma estrutura PDM identificamos os campos requeridos e, quando aplicável, as regras de validação dos dados contidos nestes campos. Por vezes, para organizar consistentemente a enorme quantidade de informações envolvidas se torna necessário implementar algum software especializado que gerencia estes procedimentos operacionais.
3. **Taxonomia:** Para classificar o universo de materiais com que lida uma empresa se faz necessário montar uma "árvore PDM". A árvore PDM é o resultado do processo de agrupamento de SKU baseado em critérios de similaridade, tais a natureza intrínseca (características técnicas) mais relevantes daquele grupo. Os modelos de classificação mais populares são:
 - **Classificação UNSPSC** (Universal Standard Products and Services Classification): Classifica os itens dentro de ramificações, seguindo uma hierarquia de importância numa árvore baseada na natureza dos materiais.
 - **Classificação NCM** (Nomenclatura Comum do Mercosul): Baseada no "Sistema Harmonizado de Designação e Codificação de Mercadorias" para facilitar as transações entre Brasil, Argentina, Paraguai e Uruguai, estabelecendo tarifas comuns. No Brasil a NCM está conjugada com a tabela de incidência de impostos sobre produtos industrializados (IPI).
4. **Procedimentos:** Formalizam os procedimentos para orientar os processos de inclusão, alteração e exclusão de registros no cadastro. Também são necessários procedimentos para manutenção das estruturas PDM, bem como para requisitar o cadastramento de novos materiais e saneamento de itens similares.

Conclusão:

Um dos problemas identificados em muitas empresas é que ainda não perceberam a importância da correta catalogação de materiais, que é subestimada ou negligenciada, ou seja, a solução definitiva para eliminar confusões de troca de produtos é a implementação de um sistema de catalogação efetivo, o Padrão Descritivo de Materiais (PDM) como é conhecido no Brasil.

A empresa deve implementar as melhores práticas de Gestão dos Cadastros de materiais, iniciando pelo treinamento dos profissionais, para o planejamento e controle do procedimento, além dos operadores que realizarão o saneamento dos dados, customizando a solução para a realidade da empresa.

Refleta sobre o tema, tome ações, e acabe com as confusões.