

# REDUÇÃO DE CUSTOS NA CADEIA DE SUPRIMENTOS

De forma agressiva e inteligente, empresas de alto desempenho conseguem resultados mais expressivos

**A** maior parte das estratégias de redução de custos na cadeia de suprimentos adotada por grandes empresas pode ser implementada com pouco ou nenhum investimento de capital e

com mínimos recursos. Pesquisas do Supply Chain Consortium apontam que a contratação de fornecedores (“sourcing”), atividades de transporte, estoques e outras áreas-chave são propícias para a redução de custos.

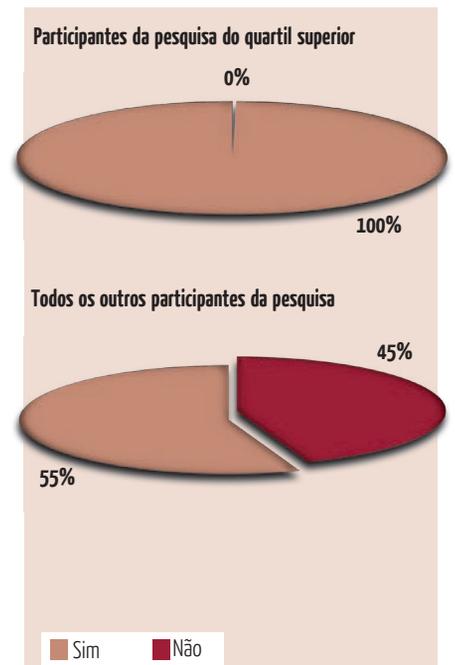
Acompanhe a seguir alguns dos resultados dessas pesquisas.

## Contratação de fornecedores

Na terceirização de atividades, o uso de indicadores de desempenho (“scorecards”) para monitoramento e rastreamento das melhorias dos fornecedores é um desses exemplos de redução de custos.

Dados recentes das pesquisas do Consortium indicam que as empresas mais bem-sucedidas (quartil superior) fazem uso extensivo de indicadores de desempenho dos fornecedores em comparação a outras empresas.

## Uso dos indicadores de desempenho dos fornecedores



## O conceito enxuto e o seis sigma

Nos processos de manufatura e ao longo da cadeia de suprimentos, a adoção das ferramentas Lean e do Seis Sigma está tendo grande impacto nos custos operacionais e no desempenho das empresas. As participantes das pesquisas do Consortium afirmam que o uso dessas ferramentas é o fator mais importante para o sucesso da redução de custos.

## Importância da melhoria de técnicas Lean e do Seis Sigma

Técnicas de melhoria da qualidade e da produtividade	Fator de importância (escala de 1 a 5)
Processo de melhoria Lean/Kaizen	4,5
Ferramentas do Seis Sigma	4,3
Certificação ISO/QS	4,0
Gerenciamento da qualidade total	3,5

## Transporte

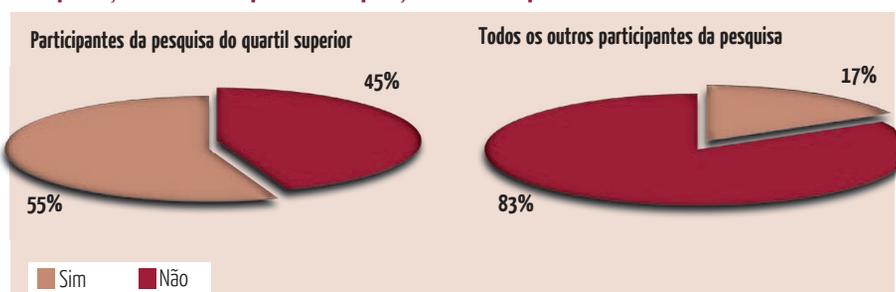
Na área de redução de custos do transporte, existem diversas práticas sem nenhum custo para garantir a máxima valorização de seu dinheiro. A primeira é a realização de revisões frequentes dos modos de transporte

usados e a segunda é a comparação de desempenho dos custos desses modos. Tomadas de ação quanto ao uso dos modos e das transportadoras mais eficientes com base nas informações das revisões podem reduzir significativamente os custos totais do transporte.

## Revisões do modo de transporte

Frequência das revisões do modo de transporte	Porcentagem dos participantes da pesquisa
Mais de duas vezes por ano	41%
Dois vezes por ano	16%
Uma vez por ano	28%
Nunca	14%

## Comparação de desempenho dos preços do transporte



## Terceirização

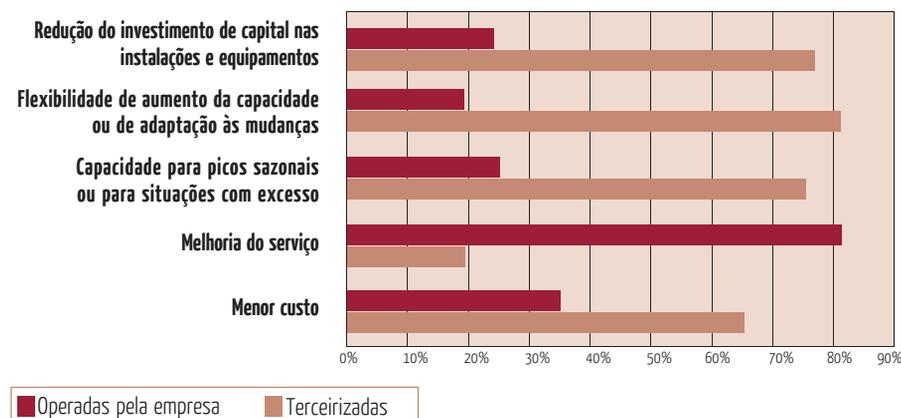
As diversas decisões envolvidas na terceirização das funções da cadeia de suprimentos continuam a aumentar ao longo do tempo. Muitas empresas terceirizam suas operações do centro de distribuição para reduzir o custo e ganhar capacidade sem investimento de capital. Além disso, os dados das pesquisas do Consortium indicam que seus participantes

normalmente preferem instalações de distribuição terceirizadas às operadas pela empresa.

**Contratações de fornecedores e atividades de transporte são áreas propícias para a redução de custos**

## Centros de distribuição terceirizados vs. operados pela empresa

### Justificativas de quem é a favor de instalações terceirizadas ou operadas pela empresa



### Estoques

Um custo muitas vezes oculto, porém muito real para a maioria das empresas, é o número de SKUs (“stock keeping units”, unidades distintas mantidas em estoque) disponíveis para venda. Uma racionalização minuciosa dos SKUs e ações para reduzir o número deles podem impactar consideravelmente nos custos ao longo de toda a cadeia

de suprimentos. Quando questionados sobre seus planos de aumento de SKUs nos próximos três anos, mais de duas entre três empresas do Consortium veem o número de SKUs aumentando a uma taxa de crescimento médio anual de 8,9%. Por isso, é claramente uma oportunidade de assumir o controle da proliferação de SKUs e eliminar as unidades de baixo desempenho.

### Tendências de aumento dos SKUs

Tendência dos SKUs nos próximos três anos	Porcentagem dos participantes da pesquisa	Porcentagem média de mudanças no número de SKUs
Aumentando os SKUs	69%	8,9%
Diminuindo os SKUs	31%	4%

### Conclusão

Atingir metas de redução de custos na cadeia de suprimentos em uma economia turbulenta é difícil, mas não impossível. Vamos recapitular algumas oportunidades potenciais:

- Trabalhar com os fornecedores nos problemas de custo e serviço por meio de indicadores de desempenho;
- Focar a atenção nas condições do frete dos fornecedores;
- Revisar o modo de transporte com mais frequência;
- Terceirizar as funções da cadeia de suprimentos para obter melhorias de custo e de serviço;

- Reduzir o investimento em estoques com um processo agressivo e contínuo de racionalização dos SKUs.

Acelerar as iniciativas de redução de custo é sempre importante. A chave é encontrar maneiras inovadoras de reduzir os custos sem grandes gastos de capital. Ao mesmo tempo focar de forma agressiva e inteligente os custos operacionais e de capital. [ ]