



WMS: explorando ao máximo

Conheça várias formas de utilizar melhor o seu WMS para melhorar as operações dentro e além das quatro paredes do armazém

WMS (“warehouse management system”, sistema de gerenciamento de armazém) desempenha um papel importante na cadeia de suprimentos, porém, como muitos outros tipos de software, são frequentemente subutilizados. Eles podem controlar funções básicas

como a expedição, recebimento, envio ao estoque e as separações. Entretanto, muitos ignoram que um WMS também pode ajudar as empresas a conseguir melhorias de produtividade na ordem de 10 a 15% com a simples inclusão de um novo hardware ou equipamento sem fio.

Se esmiuçarem as capacidades do WMS mais profundamente, os em-

barcadores conseguem perceber os benefícios que superam de longe as suas expectativas iniciais. Esse período de retorno de investimento confiável estimulou muitos embarcadores a adotarem o sistema. Uma vez instalado e em operação, raramente exige mudanças ou atualizações. Mas, isso não significa que não existem formas de

extrair mais produtividade e eficiência de um sistema já existente.

Dê a devida importância

Não é incomum se deparar com empresas que não tiram proveito completo dos recursos e funções de seus aplicativos, especialmente o WMS. Depois da instalação e da configuração e com as funções básicas em funcionamento, o manual é deixado de lado e a empresa não dá o menor valor ao fato de o sistema ser usado em seu máximo potencial.

A tendência é, então, de uma subadoção da tecnologia que já está implementada. Muitas vezes isto acontece por causa da necessidade de mais treinamento, ou as funções do software exigem uma solução de hardware mais específica que não está implementada.

Pense, por exemplo, na empresa que esteja usando o WMS equipado com funções de separação em tempo real e sem papéis. A funcionalidade seria bem empregada em um ambiente onde a tecnologia de radiofrequência (o capacitador do hardware neste caso) já tenha sido implementada e esteja em uso, mas recairia na categoria de não usado em uma empresa onde essa tecnologia estivesse faltando. Este é apenas um exemplo da lacuna existente entre as funções do software e a capacidade do hardware. Estas lacunas podem evitar que uma empresa passe o WMS para um nível de desempenho superior.

Para evitar estas desconexões, aconselha-se primeiro a entender exatamente o que seu WMS atual oferece em termos de funções e examinar mais profundamente as suas capacidades de hardware para ver se estas funções do WMS são úteis. Sem hardware implementado, veja se faz sentido investir nesse hardware para alavancar estas capacidades do software de sua operação em particular.

O treinamento adequado é outra consideração importante para as empresas que buscam alcançar o limite máxi-

mo de seus investimentos no WMS. Uma força de trabalho que não esteja em um nível aceitável nas funções do software e de como usá-lo, pode comprometer rapidamente o investimento no software. Por isso, é necessário ensinar ao usuário sobre as capacidades do sistema.

Embora as vantagens do treinamento pareçam óbvias, elas muitas vezes permanecem à margem quando o sistema está em pleno funcionamento. Ao introduzir um novo sistema, é importante que as pessoas entendam como utilizar sua capacidade corretamente e que elas sejam treinadas a fazer isso de um modo que lhe ajude a perceber o benefício total da implementação. Para que estes benefícios continuem ocorrendo, é necessário um treinamento intensivo dos colaboradores, porém o retorno sobre o investimento pode ser significativo quando a sua força de trabalho é equipada para alavancar o WMS de uma forma que atinja o máximo potencial.

Integre os pontos para otimizar

Existem mais elementos para maximizar o seu WMS do que apenas o treinamento. Dentro das quatro paredes do armazém, as empresas que ligam os pontos entre as diversas operações e a capacidade do WMS de controlar estas operações são normalmente aqueles que obtêm o máximo retorno de seus investimentos em tecnologia.

O usuário pode fazer isto observando cuidadosamente o espaço onde o WMS é implementado e garantindo que você esteja usando um método das melhores práticas abrangente – e não apenas em áreas específicas. Por exemplo, se estiver usando a separação sem papéis com o auxílio da RF, tente combiná-lo com o reabastecimento e a confirmação sem papéis ou com o envio ao estoque direcionado para criar um processo mais otimizado. Este método holístico garante que as capacidades específicas do WMS não sejam ignoradas e subutilizadas.

Garanta que todos estejam usando os melhores métodos possíveis para

movimentação e rastreamento do produto pelo armazém que estima um aumento de produtividade na ordem de 10 a 20% para os embarcadores que

seguirem seu conselho e evitar o problema da implementação parcial que muitas empresas acham complicado. As empresas cometem os erros

mais óbvios do WMS com o endereçamento (slotting) ou a prática de reposicionar o produto em um armazém para reduzir a distância que o produto

SOFTWARE: NÃO SÓ PARA A ESTOCAGEM...

Funcionalidades básicas	Produtividade e conformidade	Produtividade e engenharia de processos	Voltado à demanda
<ul style="list-style-type: none"> • Acurácia do estoque • Recebimento • Envio ao estoque • Separação e embalagem • Expedição 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento automatizado de tarefas • Recebimento e expedição integrados • Código de barras • Separação em ondas • Conformidade de etiquetas • Recebimento e envio de mensagens • Gerenciamento das devoluções 	<ul style="list-style-type: none"> • Baldeação • Gerenciamento da mão de obra • Programação das portas das docas • Gerenciamento do pátio • Serviços com valor agregado • Visibilidade do estoque • Gerenciamento do transporte • Análise especializada • Controle empresarial • Portal de transportadoras pela web 	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidação em trânsito • Montagem de kits • RFID integrada • Colaboração entre múltiplos departamentos • Colaboração com fornecedores • Colaboração com clientes • Níveis de estoque • Transparência da cadeia de suprimentos • Gerenciamento do comércio global • Projeto da cadeia de suprimentos

e os separadores devem percorrer. Com a maximização da função de endereçamento do WMS e a mudança para sistemas eletrônicos e de RF. As empresas podem reduzir significativamente esse tempo de percurso de cada item, aumentando assim a velocidade na qual estes produtos são movimentados.

Forneça computadores móveis para os colaboradores, e o volume de operações será reduzido substancialmente, com o trabalho enviado a eles diretamente onde estiverem. Quando integradas a um sistema de WMS já existente, tecnologias como a de voz e outras aplicações sem o uso das mãos também podem liberar os operadores do armazém que antes ficavam amarrados a papéis, fax e linhas telefônicas. Em determinados ambientes, estes investimentos não só resultam em ganhos de produtividade, mas também em melhorias na segurança dos colaboradores e da própria empresa.

A pessoa que separa produtos em um ambiente frio como em uma câmara de congelamento pode ter dificuldades em digitar números em um terminal, acrescentando que 10 a 15% de melhorias da produtividade são comuns nestas atualizações. Em vez de cortar os dedos de suas luvas, eles podem usar os equipamentos de voz sem o uso das mãos para executar o trabalho com mais rapidez e mais segurança.

Acrescente mais hardware e explore todas as capacidades

Qualquer investimento em tecnologia exige um enfoque de longo prazo que inclui não apenas explorar a maioria das funções do sistema propriamente dito, mas também garantir que você tenha o hardware adequado para dar suporte a ele e um nível melhor de treinamento para as pessoas que o utilizam.

Este ato de equilíbrio nem sempre é fácil de conseguir, mas surte efeito ao longo do tempo. As empresas muitas vezes obtêm melhorias de produtividade da ordem de 10 a 20% simplesmente

Os usuários raramente aproveitam todo o potencial de sistema de gerenciamento de armazéns

acrescentando um novo hardware ou aplicando as melhores práticas nas áreas do próprio armazém.

Estes percentuais podem ser aumentados ao longo do tempo pelos embarcadores que inicialmente podem não querer todos os “penduricalhos” associados ao WMS, mas que preferem adicioná-los ao longo do tempo. Muitas vezes, as empresas estão no prazo final de implementação do WMS, por isso elas pulam algumas funções em favor destes prazos finais.

Consultando o fornecedor de WMS e fazendo a sua equipe de TI explorar, você poderá obter eficiências inesperadas que exigem pouco investimento em tempo ou dinheiro. De maneira ideal, este exercício deverá ser feito internamente. Tenha alguns colaboradores que conheçam as funções do WMS e que possam continuar a configurar o sistema e obter o máximo dele com o mínimo envolvimento da empresa que lhe forneceu.

Usando esta estratégia, as empresas conseguem se livrar da complacência e continuar a colher os benefícios de seus WMSs muito depois que o dinheiro e o tempo iniciais forem investidos nos sistemas. Mas, para chegar lá é necessário aceitar as ações da administração, que aconselha os gerentes de logística a se concentrarem no ROI imediato e nas recompensas substanciais associadas ao WMS ao solicitar recursos para estes projetos. O WMS é um investimento que pode enfrentar qualquer desafio e lhe permitir passar as suas operações a um nível superior. []